

# Data & Privacy Protection

**Polizza:**

## Fascicolo Informativo

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

- a) Nota Informativa comprensiva di glossario**
- b) Condizioni di Assicurazione mod 65MB**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto di assicurazione.**

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota informativa.**

Modello 65MB edizione 04/2018

**Modello 65MB Ed. 04/2018**

(Regolamento IVASS n° 35 del 2010)

La presente Nota Informativa e' redatta secondo lo schema predisposto dall'IVASS ma il suo contenuto non e' soggetto alla preventiva approvazione dell'IVASS.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Per la consultazione di eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo, non derivanti da innovazioni normative, si rinvia al sito internet della Società [www.sara.it](http://www.sara.it)

## Informazioni relative all'Impresa

Sara Assicurazioni Spa, assicuratrice ufficiale dell'Automobile Club di Italia, Capogruppo del gruppo assicurativo SARA, con sede legale in Italia in Via Po n° 20, 00198 ROMA, è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con DMICA del 26/8/1925 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n° 201 del 31/8/1925. Iscrizione all'Albo delle imprese assicurative n° 1.00018. Società del Gruppo ACI.

Tel. +39 06 8475.1 -FAX +39 06 8475223 -Sito Internet: [www.sara.it](http://www.sara.it) -Indirizzo e-mail: [info@sara.it](mailto:info@sara.it) - PEC: [saraassicurazioni@sara.telecompost.it](mailto:saraassicurazioni@sara.telecompost.it)

## Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Le informazioni che seguono sono dati inerenti l'ultimo bilancio approvato relativo all'esercizio 2017

- Patrimonio netto: euro **595.226.053,91**
- Capitale sociale : euro **54.765.000**
- Totale delle riserve patrimoniali: euro **479.704.291,71**
- Indice di solvibilità riferito alla gestione danni: euro **2,86** (tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente).

## Informazioni specifiche sul contratto

Le presenti informazioni hanno lo scopo di richiamare l'attenzione su taluni aspetti fondamentali della garanzia e non hanno natura di pattuizioni contrattuali. Per le condizioni di contratto si rinvia al testo delle condizioni di assicurazione nonché a quelle dattiloscritte in polizza.

## Durata del contratto

La durata del contratto è essere annuale.

Salvo dove non diversamente pattuito tra le Parti, il contratto prevede il tacito rinnovo alla scadenza.

**Avvertenza:** le Parti possono recedere dal contratto mediante lettera raccomandata di disdetta da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale. Il contratto, in assenza di disdetta inviata dalle parti mediante lettera raccomandata, - entro il termine di almeno 30 giorni prima della scadenza dell'assicurazione, si rinnova tacitamente.

Le comunicazioni del Contraente/Assicurato devono essere fatte a Sara Assicurazioni Spa.

**Avvertenza:** in caso di disdetta regolarmente inviata, la garanzia cesserà alla scadenza del contratto e non troverà applicazione il periodo di tolleranza di 15 giorni previsto dall'art. 1901, secondo comma, Codice Civile. Si rinvia all'art. 3 delle Condizioni generali di assicurazione – Pagamento, mancato pagamento del premio.

## Coperture assicurative offerte - limitazioni ed esclusioni

Il contratto prevede le seguenti coperture:

**Responsabilità civile.** L'assicurazione di Responsabilità civile, tiene indenne l'Assicurato in relazione a Danni e Spese che l'Assicurato sia tenuto a pagare in conseguenza di ogni Richiesta di Risarcimento derivante dagli atti previsti dalla Condizione Particolare I. Oggetto dell'assicurazione e da altri atti se previsti. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alla Condizione Particolare I. Oggetto dell'assicurazione Sezione A. Responsabilità per la sicurezza delle informazioni e privacy, Sezione C. Costi di istruttoria – Difesa in giudizio e Sezione D. Responsabilità per l'attività multimediale e pubblicitaria.

## Avvertenza

Per le Esclusioni alle coperture si rinvia alla Condizione Particolare IV. Esclusioni, nonché a quelle eventualmente specificatamente riportate dattiloscritte negli allegati di polizza sottoscritti dalle parti.

**Perdite pecuniarie.** L'assicurazione Perdite pecuniarie, tiene indenne l'Assicurato in relazione a: costi sostenuti dallo stesso per il pagamento di Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy; Costi, oneri e Sanzioni PCI connessi ad una Violazione della Sicurezza; Perdite per Mancata Protezione dei Dati; Perdite da Cyber-Estorsione e Perdite da Interruzione di Attività. Per gli aspetti di dettaglio si rinvia alla Condizione Particolare I. Oggetto dell'assicurazione Sezione B. Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy, Sezione E. Costi e spese PCI, Sezione F. Perdite per mancata protezione dei dati sezione, G. Cyber Estorsione, Sezione H. Danni relativi all'interruzione della propria attività.

## Avvertenza

Per le Esclusioni alle coperture si rinvia alla Condizione Particolare IV. Esclusioni, nonché a quelle eventualmente specificatamente riportate dattiloscritte negli allegati di polizza sottoscritti dalle parti.

## Esempio di franchigia:

Richiesta di **Risarcimento per Violazione dei Dati Personali.**

La richiesta di risarcimento comporta l'intervento da parte dei **Fornitori di servizi raccomandati dalla Società** di cui alla Sezione B. **Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy.**

Per la singola denuncia saranno applicate le seguenti franchigie:

Danno (importo dovuto in forza di una sentenza di condanna) euro 5.000,00,  
Franchigia euro 500,00  
Indennizzo euro 4.500,00

Danno (Costi sostenuti dall'**Assicurato** per il pagamento dei **Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy** svolti da **Fornitori di servizi raccomandati dalla Società** che l'**Assicurato** ha selezionato di concerto con la Società) euro 10.000,00

Franchigia euro 500,00  
Indennizzo euro 9.500,00

**Esempio di limite di indennizzo:**

Danno (Perdite per Mancata Protezione dei Dati causata da un malfunzionamento dei sistemi di Sicurezza Informatica adottati al fine di evitare la Violazione della Sicurezza) euro 15.000,00

Franchigia euro 500,00

Danno al netto della franchigia 14.500,00

Limite di indennizzo euro 5.000,00

Indennizzo euro 5.000,00

**Dichiarazione del Contraente e/o Assicurato in ordine alle circostanze del rischio - Nullità**

**Avvertenza**

*In sede di conclusione del contratto, le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte della Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile. Si rinvia all'art. 1 delle Condizioni Generali di Assicurazione – Dichiarazioni del Contraente e dell'Assicurato per gli aspetti di dettaglio.*

**Aggravamento e diminuzione del rischio**

*Il Contraente o l'Assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti del rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione stessa dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile, come meglio descritto nell'art. 6 Aggravamento o diminuzione del rischio delle Condizioni Generali di Assicurazione.*

Nel caso di diminuzione del rischio la Società è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successive alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato ai sensi dell'art. 1897 del Codice Civile e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Si rinvia all'art. 6 Aggravamento o diminuzione del rischio delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

**Esempio di aggravamento del rischio**

Organizzazione assicurata che alla data della stipula del contratto ha comunicato 15 addetti. Al momento del sinistro il numero di addetti è di 30 unità ma l'Assicurato non ha comunicato la variazione alla Società né ha corrisposto il relativo premio. L'indennizzo sarà ridotto proporzionalmente.

**Premi**

Il premio di polizza è annuale; è però consentito il frazionamento in rate senza oneri aggiuntivi.

Il premio assicurativo deve essere versato anticipatamente.

**Avvertenza**

*Rivolgendosi all'Agenzia di competenza è possibile ottenere informazioni su eventuali sconti da applicare al premio nel rispetto delle disposizioni impartite dall'Impresa. L'Impresa o l'intermediario possono applicare sconti di premio sulla base di specifiche valutazioni/iniziative di carattere commerciale.*

**Mezzi di pagamento**

Per il pagamento dei premi assicurativi il Contraente potrà fare ricorso, per tutti i prodotti, ai seguenti mezzi di pagamento:

- a) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati a Sara assicurazioni spa, oppure intestati all'Agente della Sara assicurazioni espressamente in tale qualità;
- b) ordini di bonifico che abbiano quale beneficiario l'Agente della Sara assicurazioni espressamente in tale qualità;
- c) denaro contante per premi di importo entro il limite previsto dalla vigente normativa;
- d) utilizzo del SDD – addebiti diretti SEPA, quale servizio di incasso del credito per premi basato su di un'autorizzazione continuativa conferita dall'Assicurato debitore alla propria Banca di accettare gli ordini di addebito provenienti dalla Società creditrice;
- e) mezzo di pagamento elettronico ove disponibile presso l'Agenzia.

Qualora il pagamento avvenga con questa modalità, in luogo della quietanza, tra la Società e il Contraente farà fede la documentazione contabile bancaria dell'addebito SDD, che attesterà l'avvenuto pagamento della rata di premio per il periodo da essa coperto, salvo buon fine dell'addebito medesimo.

Qualora i pagamenti avvengano a mezzo bancomat, assegno, bonifico bancario o per i pagamenti a mezzo SDD, la data di versamento del premio coincide con la data di effettivo accredito sul conto corrente intestato alla Società.

**Rivalse**

La Società rinuncia - salvo il caso di dolo - al diritto di surroga derivante dall'art. 1916 del c.c. verso determinate persone o figure giuridiche, come da art. 7. Surroga – Rivalsa delle Condizioni Generali di Assicurazione.

**Diritto di recesso**

**Avvertenza**

*Il contratto prevede la facoltà per il Contraente e la Società di recedere dal contratto a seguito di sinistro. Si rinvia all'art. 11 Facoltà di recesso in caso di sinistro delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.*

*Le Parti possono recedere dal contratto mediante lettera di disdetta da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale. Si rinvia all'art. 11 Facoltà di recesso in caso di sinistro delle Condizioni Generali di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.*

**Termini di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 Codice Civile comma 2 del codice civile.

Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

**Legge applicabile**

Ai sensi dell'art. 180, del D. Lgs. n. 209/2005 per il presente contratto trova applicazione la legge italiana, quale legge dello Stato di ubicazione del rischio, salva la possibilità che le parti convengano di assoggettare il contratto alla legislazione di un altro Stato, in tal caso il diritto sostanziale applicabile in caso di controversia sarà quello della legislazione prescelta.

## Regime fiscale

Il premio del presente contratto è soggetto all'imposta di assicurazione secondo le seguenti aliquote attualmente in vigore:

- Responsabilità civile: 22,50% (di cui 1% di addizionale antirackett);
- Perdite Pecuniarie: 21,25%.

## Altre assicurazioni

La presente **Polizza** opera a secondo rischio, cioè solo in eccesso rispetto ad altre coperture stipulate nell'interesse **dell'Assicurato**. Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare per iscritto alla Società l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per il rischio descritto in polizza; in caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri, come previsto dall'Art. 1910 C.C.. Art. 2 delle Norme che regolano l'assicurazione in generale

## Informazioni sulle procedure liquidative e sui reclami

### Avvertenza

Si richiama l'attenzione sulla presenza di obblighi a carico del Contrante – Assicurato relativamente a modalità e termini per la denuncia del sinistro. Tali obblighi sono dettagliati nei disposti V. Obblighi in caso di sinistro e VI. Obblighi in caso di minaccia di estorsione delle Condizioni Particolari al quale si rinvia per gli aspetti di dettaglio.

### Sinistri - Liquidazione dell'indennizzo

Per le procedure di liquidazione si rimanda ai disposti IX PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO relative alle PERDITE PER MANCATA PROTEZIONE DEI DATI e alle PERDITE DA INTERRUZIONE DELL'ATTIVITA' e X MANDATO DEI PERITI relative alle PERDITE PER MANCATA PROTEZIONE DEI DATI e alle PERDITE DA INTERRUZIONE DELL'ATTIVITA' delle condizioni Particolari ai quali si rinvia per gli aspetti di dettaglio.

### Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, un servizio assicurativo o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a Sara Assicurazioni Spa Direzione Affari Legali e Societari – Funzione Reclami- Via Po, 20 -00198 Roma – Italia - Fax 06.8475254 - e-mail: gest.reclami@sara.it. I reclami possono essere inoltrati anche compilando il form presente nella apposita sezione dedicata ai reclami nel sito della Compagnia [www.sara.it](http://www.sara.it). L'impresa dovrà fornire un riscontro entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni ovvero in caso di reclami non riguardanti il contratto, un servizio assicurativo o la gestione di un sinistro, ma relativi alla mancata osservanza di altre disposizioni del Codice delle assicurazioni (D.Lgs.209/2005) e delle relative norme di attuazione, potrà rivolgersi per iscritto all'IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma - fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353 - [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it); (sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) è reperibile un apposito modello) Il reclamo dovrà contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: [http://ec.europa.eu/internalmarket/finservicesretail/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internalmarket/finservicesretail/finnet/index_en.htm)

**Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** con le modalità di seguito indicate:

- **conciliazione paritetica:** Le controversie che possono essere trattate mediante la conciliazione paritetica sono quelle relative a sinistri r.c.auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000,00 euro. Può attivare la conciliazione paritetica il consumatore che abbia presentato una richiesta di risarcimento del danno all'impresa e non abbia ricevuto risposta, oppure abbia ricevuto un diniego di offerta, oppure non abbia accettato, se non a titolo di acconto, l'offerta di risarcimento dell'impresa. Per accedere alla procedura il consumatore può rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, indirizzandole una richiesta di conciliazione, utilizzando il modulo che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei consumatori e dell'ANIA, ed allegando copia della documentazione in suo possesso (richiesta di risarcimento, modulo CAI ed eventuale risposta dell'impresa). La procedura non comporta costi per il consumatore fatta salva l'eventuale iscrizione all'Associazione a cui conferisce il proprio mandato. Maggiori informazioni sulla procedura di conciliazione paritetica e sulle modalità per accedervi possono essere trovate sul sito della Sara ([www.sara.it](http://www.sara.it)), sui i siti delle Associazioni dei consumatori aderenti all'accordo e sul sito dell'ANIA ([www.ania.it](http://www.ania.it));
- **negoziazione assistita:** la negoziazione assistita è un istituto introdotto con il D.L. n. 132/2014 e consiste in una procedura condotta dagli avvocati nominati dalle parti che si incontrano con il fine di cercare una soluzione bonaria alla controversia insorta con la Compagnia. Può essere sempre utilizzata in via facoltativa, anche al di fuori dei casi in cui la legge la prevede come procedura obbligatoria, prima di ricorrere in giudizio;
- **mediazione:** è un istituto introdotto con il D.Lgs. n. 28/2010 e si differenzia dalla negoziazione perché è prevista la presenza, oltre che degli avvocati che rappresentano le parti, di un soggetto terzo, estraneo, e quindi imparziale, denominato mediatore. La mediazione si svolge avanti uno degli Organismi di mediazione scelto dalla parte richiedente, tra quelli indicati nell'elenco presente sul sito ([link attualmente assente](http://www.sara.it)).

### Gestione delle vertenze del danno

La **Società**, qualora ne abbia interesse, assume la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'**Assicurato**, designando, ove occorra, legali o tecnici, ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti **all'Assicurato**. Sono a carico della **Società le Spese** sostenute per resistere all'azione promossa contro l'**Assicurato**, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale o dei limiti di indennizzo stabiliti in polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra **Società e Assicurato** in proporzione del rispettivo interesse. La **Società** non riconosce le spese incontrate **dall'Assicurato** per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

Le richieste risarcitorie pari o inferiori alla **Franchigia di Polizza** non potranno mai beneficiare della gestione della difesa da parte della **Società** e non saranno mai risarcibili le relative spese di resistenza in ogni grado e stato del Giudizio.

Su richiesta della **Società**, l'**Assicurato** dovrà partecipare agli incontri di mediazione, alle udienze arbitrali o giudiziali, e deposizioni in connessione a qualsiasi

**Richiesta di Risarcimento**. La **Società** rimborserà l'**Assicurato**, su richiesta scritta, per l'effettiva e dimostrata perdita di profitti e spese ragionevoli dovute per le partecipazioni di cui sopra. In ogni caso, tale rimborso non potrà eccedere la somma di euro 600,00 (seicento/00) al giorno, complessivamente per tutti gli Assicurati, indipendentemente dal numero di incontri di mediazioni, procedimenti arbitrali o giudiziali, deposizioni in connessione alle difese di qualsiasi

**Richiesta di Risarcimento**, fino ad un ammontare massimo complessivo pari ad euro 25.000,00 (venticinquemila/00). Importo che costituirà parte integrante del Massimale Aggregato e non un'aggiunta allo stesso.

### Arbitrato

Le eventuali controversie sull'ammontare del danno relative alle **Perdite per Mancata Protezione dei Dati** e alle **Perdite da Interruzione dell'Attività** possono essere demandate ad un collegio di tre Periti, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo, come da Condizione particolare Procedura per la valutazione del danno relative alle **Perdite per Mancata Protezione dei Dati** e alle **Perdite da Interruzione dell'Attività** alla quale si rinvia per gli aspetti di dettaglio.

In relazione alle controversie si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

GLOSSARIO

Per i termini indicati in grassetto nella presente Polizza, trovano applicazione le seguenti definizioni.

**Accesso o Utilizzo Non Autorizzato:** l'acquisizione dell'accesso o dell'utilizzo di **Sistemi Informatici** da parte di uno o più soggetti non autorizzati o l'impiego di **Sistemi Informatici** con modalità non autorizzate.

**Addetti:** tutte le persone fisiche di cui l'Assicurato si avvale, nel rispetto delle norme di legge, nell'esercizio dell'attività descritta in polizza e delle quali l'Assicurato debba rispondere ai sensi dell'Art. 2049 C.C. compresi titolari, soci, familiari coadiuvanti e prestatori d'opera occasionali. Si intendono comunque esclusi i lavoratori autonomi (ad es. contratto d'opera, contratto di appalto).

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Attività:** l'attività commerciale o industriale o professionale svolta dall'Assicurato.

**Attività Pubblicitarie Assicurate:** pubblicazione di **Materiale Pubblicitario** sul sito web dell'Assicurato.

**Breach Manager:** fornitore di servizi nominato da Sara assicurazioni il cui compito è il coordinamento dei **Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy**.

**Circostanza:** qualsiasi evento che potrebbe ragionevolmente rappresentare il presupposto per una **Richiesta di Risarcimento**.

**Codice Maligno:** virus, trojan horse, worm o ogni altro software simile, codice o script progettati appositamente per introdursi nella memoria del computer o in un disco del computer e diffondersi da un computer all'altro.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione, nell'interesse proprio o di altre persone e sul quale gravano gli obblighi da essa derivanti.

**Controllo:** controllo societario esercitato ai sensi del primo e del secondo comma dell'Art. 2359 del Codice Civile.

**Costi, oneri e Sanzioni PCI:** sanzioni, penali, rimborsi, accertamenti monetari, recuperi da frodi dovuti dall'Assicurato ai sensi del **Merchant Services Agreement**, ma solo qualora tali sanzioni, penali, rimborsi, accertamenti monetari, recuperi da frodi siano derivanti da una effettiva - o sospetta - condotta non conforme agli standard Payment Card Industry Data Security Standard (PCI - DSS) connessa ad una violazione della sicurezza dovuta ad un incidente (o da un evento ragionevolmente considerato tale) descritto nella Sezione A.1 e A.2.

In ogni caso, il termine **Costi, oneri e Sanzioni PCI** non comprende:

- *riaccrediti, commissioni interbancarie, sconti;*

- *costi o spese sostenuti per aggiornare o altrimenti migliorare controlli, politiche e procedure sulla privacy o sulla sicurezza della rete.*

**Danni:** importi dovuti in forza di una sentenza di condanna al risarcimento, lodo arbitrale o transazione. Il termine **Danni** comprende inoltre le somme che l'Assicurato sia obbligato a depositare in un fondo a titolo di equo indennizzo per il pagamento delle richieste di risarcimento da parte dei consumatori a seguito di provvedimento giudiziale ovvero di una transazione di un **Procedimento**; non comprenderà invece i pagamenti in favore di enti di beneficenza o no-profit ovvero la disposizione a favore di tali fondi diversa da quella per il pagamento dei crediti al consumatore per le perdite causate da un evento coperto dalle Sezioni A1., A2. o A.3..

Il termine **Danni** non comprende:

1. *profitti futuri e lucro cessante, restituzioni, restituzioni per arricchimento senza causa o indebito oggettivo da parte di un Assicurato, ovvero spese per l'ottemperanza a provvedimenti in forma specifica, inclusi provvedimenti di inibitoria;*

2. *rimborso o compensazione di corrispettivi, onorari, spese o commissioni per beni o servizi già forniti o per i quali, seppur non ancora forniti, sia già stato stipulato un contratto;*

3. *multe, imposte o perdita di benefici fiscali, sanzioni o penali che eccedano la misura del risarcimento strettamente compensativo;*

4. *risarcimento per i danni punitivi o esemplari, a meno che gli stessi non siano assicurabili in base alla legge applicabile;*

5. *sconti, buoni, premi, riconoscimenti o altri incentivi offerti ai committenti o ai clienti dell'Assicurato;*

6. *risarcimento per i danni determinati contrattualmente per la parte superiore all'importo per il quale l'Assicurato sarebbe stato responsabile in assenza di tale accordo di determinazione dei danni;*

7. *fatto salvo quanto stabilito nella Sezione E., sanzioni, penali, costi o altri importi del cui pagamento un Assicurato sia responsabile in virtù di un **Merchant Services Agreement**;*

8. *ogni importo per il quale l'Assicurato non è responsabile, o per il quale non sussiste alcun diritto nei confronti dell'Assicurato.*

**Danno alle Cose:** pregiudizio economico conseguente a deterioramento o distruzione di beni materiali, compresa la perdita del loro uso. Ai fini di tale definizione, i beni materiali non includono i dati elettronici.

**Danno alla Persona:** lesione fisica, malattia, infermità o morte di una persona, comprese le lesioni dell'integrità psichica che ne derivino.

**Dati Personali:**

1. informazioni mediche o sanitarie relative a soggetto(i) / persona(e) fisica(che);

2. informazioni relative a soggetto(i)/persona(e) fisica(che) qualificabili, in qualsiasi Nazione, come dati personali ai sensi della relativa normativa volta alla tutela di tali informazioni;

3. le informazioni relative al(ai) soggetto(i)/persone fisiche qualificabili come dati personali ai sensi della **Legge sulla Notifica della Violazione**;

4. le seguenti informazioni relative ad una persona fisica:

(a) il numero di identificazione incluso il numero la patente di guida o di altro documento personale o il codice fiscale; il numero di previdenza sociale;

(b) i recapiti telefonici non pubblicati;

(c) i numeri di carte di credito, debito o conti finanziari in combinazione con i relativi codici di sicurezza, di accesso, password o PIN.

Quando tali informazioni siano relative ad una persona fisica che sia o possa essere identificata mediante il riferimento a qualsiasi altra informazione ivi compreso un numero di identificazione personale. Si ritengono escluse le informazioni disponibili al pubblico, lecitamente disponibili al pubblico in quanto contenuti in documentazione amministrativa.

**Denial of Service Attack (DoSA):** attacco con il quale l'autore dello stesso intenda esaurire la capacità di un **Sistema Informatico** inviando a quest'ultimo un volume eccessivo di dati elettronici, al fine di impedire la possibilità di accesso autorizzato a tale **Sistema Informatico**.

**Divulgazione Non Autorizzata:** la divulgazione a terzi (compresa la divulgazione effettuata attraverso il phishing) o l'accesso a informazioni con modalità non autorizzate da parte dell'Assicurato e senza la conoscenza o il consenso o l'acquiescenza da parte di soggetti parte del **Gruppo di Controllo**.

**Evento di Pubbliche Relazioni:** la pubblicazione o la imminente pubblicazione su carta stampata o la diffusione a mezzo radio, televisione o sito web internet liberamente accessibile di una **Richiesta di Risarcimento** ai sensi della presente **Polizza**.

**Fornitore di servizi raccomandato dalla Società:** venditore o fornitore di servizi specializzato che potrà intervenire dopo un incidente (o un ragionevole sospetto di incidente).

**Fornitore di Servizi (provider):** qualunque service provider terzo che fornisce servizi di applicazione per computer dedicati all'Assicurato ovvero per l'elaborazione, il mantenimento, l'hosting o la memorizzazione dei dati elettronici dell'Assicurato, in conformità al contratto stipulato con quest'ultima per tali servizi.

**Franchigia:** importo prestabilito che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato. Se in polizza sono previsti limiti di indennizzo, si procederà alla liquidazione del danno applicando la Franchigia sul danno medesimo.

**Gruppo di Controllo:** l'amministratore, il socio, il dirigente degli affari societari, il direttore generale, il dirigente degli affari legali, il direttore finanziario, l'amministratore fiduciario o il risk manager dell'Assicurato ed ogni altro individuo che ricopra funzioni equivalenti.

**Informazioni Societarie di Terzi:** segreti commerciali, i dati, i progetti, le interpretazioni, le previsioni, le formule, i metodi, le prassi, le informazioni sulle bande magnetiche di carte di credito e di debito, le stime, le registrazioni, i report o le altri tipi di informazioni di un terzo non assicurato in forza della presente **Polizza** che non siano di pubblico dominio e vengano fornite all'Assicurato nel rispetto di un accordo di riservatezza in forma scritta o di cui l'Assicurato sia legalmente tenuta a mantenere la riservatezza; tuttavia, **le Informazioni Societarie di Terzi non includono i Dati Personali**.

**Legge sulla Notifica della Violazione:** legge, regolamento, normativa italiana o straniera, di livello nazionale, federale, statale o emesso da qualsiasi autorità amministrativa di qualsiasi Stato (ivi incluse le istituzioni, agenzie e altri enti dell'Unione Europea) che richiede l'invio di una comunicazione ai soggetti ai cui **Dati Personali** abbiano avuto accesso ovvero si ritiene ragionevolmente possano aver avuto accesso soggetti non autorizzati.

**Legge sulla Privacy:** legge o normativa Italiana – ed in particolare, il Codice per la protezione dei dati personali, di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni - o di derivazione comunitaria o dell'Unione Europea – ed in particolare, il Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 ("General Data Protection Regulation"), ed ogni altro atto normativo relativo alla disciplina ed all'attuazione della tutela dei dati personali e la privacy in qualsivoglia giurisdizione – legge o normativa straniera nazionale, federale, provinciale, statale, locale o di altra autorità amministrative di qualsivoglia Paese che richieda all'**Assicurato** di tutelare la riservatezza e/o la sicurezza di **Dati Personali**.

**Massimale Aggregato:** l'obbligazione massima della **Società** per sinistro e per periodo assicurativo, così come indicato nella **Scheda di Polizza**. Quando è previsto un limite di indennizzo, esso non si intende in aggiunta al **Massimale Aggregato** ma è una parte dello stesso e rappresenta l'obbligazione massima della **Società** per ogni sinistro per quella specifica situazione. Anche i **limiti di indennizzo** si intendono per periodo assicurativo.

**Materiale Pubblicitario:** ogni informazione in formato elettronico, incluse parole, suoni, numeri, immagini o grafiche; pubblicità, video, contenuti in streaming, web-casting, forum online, bacheca e chat room con esclusione dei computer, software o beni, prodotti o servizi descritti, illustrati o visibili in tale **Materiale Pubblicitario**.

**Merchant Services Agreement:** accordo scritto tra l'**Assicurato** e una banca o istituto di pagamento o di moneta elettronica, o una società emittente di carte di credito/debito, o società di elaborazione di carte di credito/debito o un prestatore di servizi che consenta all'**Assicurato** di accettare pagamenti e/o versamenti attraverso carte di credito, carte di debito, prepagate o altre tipologie di carte.

**Minaccia di Estorsione:** minaccia di una violazione della **Sicurezza Informatica** diretta a:

1. alterare, distruggere, danneggiare, cancellare o corrompere qualsiasi **Patrimonio Informatico**;
2. non consentire l'accesso ai **Sistemi Informatici** o ad un **Patrimonio Informatico**, compresi un **Denial of Service Attack** o la crittografia di un **Patrimonio Informatico** ed il trattenimento della chiave di decifrazione per tale **Patrimonio Informatico**;
3. commettere un furto o utilizzare impropriamente un **Patrimonio Informatico** sui **Sistemi Informatici** attraverso un accesso esterno;
4. introdurre un **Codice Maligno** all'interno dei **Sistemi Informatici** o ai computer e sistemi di terzi dai **Sistemi Informatici**;
5. interrompere o sospendere i **Sistemi Informatici**;

salvo che il Pagamento per l'Estorsione venga ricevuto da o per conto dell'**Assicurato**.

Molteplici **Minacce di Estorsione** connesse o continuate saranno considerate ai sensi di questa **Polizza** come un'unica **Minaccia di Estorsione** e si considereranno avvenute nel momento in cui si è verificata la prima **Minaccia di Estorsione**.

**Multa:** ogni ammenda, multa o sanzione pecuniaria pagabile a qualsivoglia istituzione o organizzazione governativa ove imposta a seguito di un Procedimento da parte di qualunque organizzazione governativa nazionale, federale, statale, provinciale, locale o di altro tipo di un paese, (ivi inclusa ogni istituzione, agenzia o ente governativo dell'Unione Europea), in tale capacità normativa o ufficiale dell'organizzazione.

In ogni caso, il termine **Multa non include** :

- (a) costi per riparare o migliorare i **Sistemi Informatici**;
- (b) costi per stabilire, implementare, mantenere, migliorare o risanare le pratiche di sicurezza o privacy, procedure, programmi o politiche;
- (c) costi di verifica, valutazione, conformità o di comunicazione;
- (d) i costi per proteggere la riservatezza l'integrità e / o la sicurezza dei **Dati Personali** dal furto, perdita o divulgazione, anche se è in risposta ad un procedimento o indagine amministrativa o giudiziaria.

**Pagamento dell'Estorsione:** il denaro, la **Valuta Digitale** o qualunque altro valore, i beni commerciabili o i servizi o le attività richieste per evitare, far cessare o inibire una **Minaccia di Estorsione**.

**Parte Correlata:** l'**Assicurato** e qualunque dipendente passato, presente e futuro, amministratori, direttori, dirigenti, soci, partners o persona fisiche che agiscano come collaboratori indipendenti dell'**Assicurato**.

**Patrimonio Informatico:** software o i dati elettronici presenti nei **Sistemi Informatici** e che sono soggetti a regolari procedure di back up, compresi i programmi per computer, le applicazioni, le informazioni contabili, le informazioni relative ai clienti, le informazioni private o personali, le informazioni di marketing, le informazioni finanziarie e ogni altra informazione gestita dall'**Assicurato** durante il normale svolgimento della propria attività.

**PCI Data Security Standards:** gli standard tempo per tempo applicabili adottati dal Payment Card Industry Standards Council o da qualsiasi ente rappresentativo dei principali emittenti di carte di credito e/o di pagamento che vi succeda o che svolga le medesime attività.

**Perdita:** Danni, le Spese, le Spese per la Gestione di una Violazione della Privacy, le Multe, i Costi, oneri e Sanzioni PCI, le Perdite per Mancata Protezione dei Dati, le Perdite da Interruzione dell'Attività, e le Perdite da Cyber Estorsione.

**Perdita da Cyber Estorsione:**

1. qualsiasi **Pagamento dell'Estorsione** che sia stato effettuato sotto costrizione da o per conto dell'**Assicurato** con il preventivo consenso scritto della **Società**, ma solamente allo scopo di evitare o far terminare una **Minaccia di Estorsione** e per un importo che non ecceda i **Danni** e le **Spese** correlate alla **Richiesta di Risarcimento** che sarebbero state sostenute se non si fosse proceduto al **Pagamento dell'Estorsione**;

2. un **Pagamento dell'Estorsione** che sia altrimenti coperto ai sensi della presente **Polizza** che si perde durante il trasporto a causa di una reale distruzione, scomparsa o astrazione illecita mentre viene trasportato da qualsiasi persona autorizzata, da e per conto dell'**Assicurato**, ad eseguire tale trasporto;

3. parcelle e spese pagate da e per conto dell'**Assicurato** per consulenti sulla sicurezza con il preventivo consenso scritto della **Società**, ma solamente per evitare o far terminare una **Minaccia di Estorsione**.

**Perdita da Interruzione di Attività:**

1. **Perdite di Profitti e Spese Straordinarie** subite dall'**Assicurato** durante il **Periodo di Ripristino**;

2. **Perdita di Profitti Estesa** subita dall'**Assicurato** se la **Perdita di Profitti** avviene durante il **Periodo di Ripristino** e ove sia superiore alla **Franchigia** applicabile.

Con il termine **Perdite da Interruzione di Attività non si intendono - e conseguentemente la Sezione H. non coprirà - nessuno dei seguenti casi:**

*perdita derivante da qualunque responsabilità o obbligazione nei confronti di terzi per qualsiasi motivo, costi di giustizia e spese legali di ogni tipo;*

*perdita subita a seguito di condizioni commerciali sfavorevoli, perdita a seguito di variazioni dei valori di mercato o ogni altra perdita consequenziale;*

*costi o spese che l' Assicurato sostiene per identificare e rimuovere gli errori di programma o le debolezze del software.*

*Tutti i costi e perdite di interruzione di attività risultanti da molteplici interruzioni o sospensioni dei **Sistemi Informatici** coperti dalla presente **Polizza** che risultano dalla stessa o continuata **Violazione della Sicurezza**, da relative o ripetute **Violazioni della Sicurezza**, o da multiple **Violazione della Sicurezza** derivanti da un malfunzionamento dei sistemi di **Sicurezza Informatica** saranno considerati come un'unica **Perdita da Interruzione di Attività**; a condizione, tuttavia, che venga applicata ad ogni **Periodo di Ripristino** un distinto **Periodo di Attesa**.*

**Perdita di Profitto** si intende:

1. il profitto netto al lordo delle imposte che l'**Assicurato** non sia in grado di guadagnare attraverso lo svolgimento delle proprie attività o la perdita netta al lordo delle imposte che l'**Assicurato** non possa evitare attraverso lo svolgimento delle proprie attività come diretta conseguenza di una reale e necessaria interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici**;

2. le spese fisse di gestione sostenute dall'**Assicurato** (inclusi i compensi e gli stipendi), *ma solamente nella misura in cui :*

*(a) tali spese di gestione debbano necessariamente continuare durante il Periodo di Ripristino (o Periodo Esteso di Interruzione, se applicabile);*

*(b) tali spese sarebbero state sostenute dall'Assicurato qualora l'interruzione o la sospensione non si fosse verificata.*

La **Perdita di Profitto** dovrà essere ridotta nella misura in cui l'**Assicurato** o il **Fornitore dei Servizi** (provider) (se esistente) sia capace, con ragionevole sollecitudine e dovuta diligenza, di ridurre o limitare tale interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici** o di svolgere le sue operazioni commerciali con altri mezzi.

Nel determinare la **Perdita di Profitto**, devono essere prese in dovuta considerazione la precedente esperienza delle attività svolte dall'**Assicurato** prima dell'inizio del **Periodo di Ripristino** e le probabili attività che l'**Assicurato** avrebbe potuto intraprendere qualora non si fosse verificata la reale e necessaria interruzione o sospensione in seguito al malfunzionamento dei sistemi di **Sicurezza Informatica** al fine di prevenire una **Violazione della Sicurezza**.

La **Perdita di Profitto** sarà calcolata su base oraria prendendo come riferimento l'utile netto (o la perdita) dell'**Assicurato** e le spese fisse di gestione come stabilito sopra.

**Perdita di Profitto Estesa:** la **Perdita di Profitto** durante il **Periodo Esteso di Interruzione**.

**Perdita per Mancata Protezione dei Dati :**

1. per qualunque **Patrimonio Informatico** che venga alterato, corrotto, distrutto, cancellato o danneggiato, i costi e le spese reali, ragionevoli e necessarie sostenute dall'**Assicurato** per ripristinare un **Patrimonio Informatico** dai back-ups o dagli originali o per raccogliere, assemblare e ricollegare tale **Patrimonio Informatico** alle altre fonti al livello o nella condizione in cui si trovava immediatamente prima della sua alterazione, corruzione, distruzione, cancellazione o danneggiamento;

2. per qualunque **Patrimonio Informatico** a cui l'**Assicurato** non riesca ad accedere, il minore dei costi e delle spese reali, ragionevoli e necessarie sostenute dall'**Assicurato** per:

(a) riottenere l'accesso a tale **Patrimonio Informatico**;

(b) ripristinare tale **Patrimonio Informatico** dai back-ups o dagli originali o per raccogliere, assemblare e ricollegare tale **Patrimonio Informatico** alle altre fonti al livello o nella condizione in cui si trovava immediatamente prima dell'impossibilità da parte dell'**Assicurato** di accedervi.

Qualora tale **Patrimonio Informatico** non possa essere ragionevolmente reso accessibile, ripristinato, riunito, assemblato o raccolto, con il termine **Perdita per Mancata Protezione dei Dati** si intendono i reali, ragionevoli e necessari costi e spese sostenute dall'**Assicurato** per raggiungere tale determinazione.

A condizione inoltre che la **Perdita per Mancata Protezione dei Dati** non ecceda, e dunque non deve intendersi come, l'ammontare in eccesso a quello per cui l'utile netto dell'**Assicurato** al lordo delle imposte sarebbe diminuito se l'**Assicurato** non fosse riuscita nel ripristino, nella riunione, nell'assemblaggio e nella raccolta così come stabilito ai commi 1 e 2 di cui sopra.

Una **Perdita per Mancata Protezione dei Dati** si considererà avvenuta nel momento in cui l'**Assicurato** sia venuto a conoscenza per la prima volta dell'alterazione, corruzione, distruzione, cancellazione o danneggiamento o dell'impossibilità di accedere al **Patrimonio Informatico**.

Tutte le **Perdite per la Protezione dei Dati** risultanti dalla stessa o continuata **Violazione della Sicurezza**, da relative o ripetute **Violazioni della Sicurezza**, o da multiple **Violazione della Sicurezza** derivanti da un unico malfunzionamento della **Sicurezza Informatica**, saranno considerati come un'unica **Perdita per la Protezione dei Dati**. Con il termine **Perdita per Mancata Protezione dei Dati** non si intenderà, e non ci sarà copertura ai sensi della Sezione F. per:

1. costi o spese che l'**Assicurato** sostenga per identificare e rimuovere gli errori di programma o le debolezze del software o aggiornare, sostituire, ripristinare, riunire, assemblare, riprodurre, raccogliere o migliorare un **Patrimonio Informatico** o i **Sistemi Informatici** al livello in cui si trovavano immediatamente prima dell'alterazione, corruzione, distruzione, cancellazione o danneggiamento di tale **Patrimonio Informatico**;

2. costi e spese per la ricerca e lo sviluppo di qualunque **Patrimonio Informatico**, compresi e non limitati a segreti commerciali o altre informazioni di proprietà;

3. il valore monetario di profitti, royalties o quote di mercato che siano state perse correlate a un **Patrimonio Informatico**, compresi e non limitati a segreti commerciali o altre informazioni di proprietà o qualsiasi altro importo relativo al valore del **Patrimonio Informatico**;

4. perdita derivante da qualunque responsabilità o obbligazione nei confronti di terzi per qualsivoglia motivo e a qualsiasi titolo;

5. costi di giustizia e spese legali di ogni tipo.

**Periodo di Attesa:** il periodo di tempo che inizia e finisce dopo il trascorrere del numero di ore stabilito nella **Scheda di Polizza**. Un **Periodo di Attesa** si applicherà per ogni singolo **Periodo di Ripristino**.

**Periodo di Polizza:** il periodo di tempo fra la data di decorrenza della presente **Polizza** ed indicata nella **Scheda di Polizza** e l'effettiva data di risoluzione, scadenza o annullamento della presente **Polizza**.

**Periodo di Ripristino:** il periodo di tempo che:

1. inizia nella data e nell'ora specificate in cui si è verificata per la prima volta la reale e necessaria interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici**;

2. termina nella data e nell'ora specificati in cui la reale e necessaria interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici** termina, o sarebbe terminate se l'**Assicurato** o il **Fornitore di Servizi** (provider) (se esistente) avesse adottato la dovuta diligenza e sollecitudine;

a condizione che il **Periodo di Ripristino** non superi i trenta (30) giorni ed inoltre che il ripristino dei **Sistemi Informatici** non avvenga a seguito della scadenza del **Periodo di Ripristino** se tali sistemi sono realmente e necessariamente interrotti o sospesi di nuovo entro un'ora da tale ripristino per la stessa causa dell'interruzione o sospensione iniziale.

**Periodo Esteso di Interruzione** si intende il periodo di tempo che:

1. inizia nel giorno e nell'ora in cui termina il **Periodo di Ripristino**;

2. termina nel giorno e nell'ora in cui l'**Assicurato** ripristina, o avrebbe ripristinato se avesse agito con la dovuta diligenza e sollecitudine, l'utile netto al lordo delle imposte che avrebbe guadagnato direttamente attraverso lo svolgimento della propria attività nel caso in cui non si fosse verificata la reale e necessaria interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici**;

fermo restando che il **Periodo Esteso di Interruzione** non potrà eccedere i trenta (30) giorni decorrenti dal giorno e dall'ora in cui termina il **Periodo di Ripristino**.

**Politica Privacy:** Documento Programmatico per la Sicurezza adottato dall'**Assicurato** in ottemperanza all'Art. 34 del Decreto Legislativo N. 196 del 30 Giugno 2003 e successive modifiche o al Regolamento UE 2016/679 ("General Data Protection Regulation"), ovvero documenti scritti disponibili al pubblico relativi alla procedura per la raccolta, l'utilizzo, la condivisione, la diffusione e la correzione o il completamento, e l'accesso a **Dati Personali**.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Procedimento:** qualsiasi richiesta di informazioni, indagine amministrativa, o procedimento avviato a seguito della notifica di un reclamo o simili da parte del Garante per la Protezione dei dati personali, dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni o da qualsivoglia altra autorità o ente Italiano competente - ovvero da un analogo ente federale, statale, locale o governativo estero o per suo conto nell'ambito delle competenze allo stesso attribuite in relazione a tale procedimento - derivante dall'uso o dal sospetto uso improprio di **Dati Personali** o da qualsiasi altro aspetto relativo al controllo o al trattamento di **Dati Personali**, ma non include qualsiasi richiesta o azione che interessi l'intera industria, e non sia relativa ad una sola impresa e le azioni, indagini, richieste o i controlli formali riguardanti una violazione dolosa (accertata dalle Autorità competenti) della **Legge sulla Privacy**.

**Questionario:** modulo/i di proposta, inclusi i relativi allegati, e tutte le altre informazioni e i materiali inviati o specificamente citati alla **Società** da o per conto dell'**Assicurato** in relazione alla sottoscrizione della presente **Polizza** o delle precedenti polizze di cui la presente sia un rinnovo.

**Richiesta di Risarcimento:**

1. una richiesta scritta ricevuta da un **Assicurato** per il pagamento di somme di denaro, obbligo di fare o per l'applicazione di un rimedio in forma specifica, ivi inclusi la presentazione di una domanda giudiziale, l'avvio di un contenzioso, l'avvio di un procedimento amministrativo ovvero l'instaurazione di un procedimento arbitrale;

2. in relazione alla sola copertura fornita ai sensi della Sezione C., l'avvio di un **Procedimento** nei confronti di un **Assicurato**;

3. una richiesta scritta o un accordo per rinunciare o per impedire una prescrizione in relazione a una potenziale **Richiesta di Risarcimento** descritta al paragrafo 1 di cui sopra;

4. con rispetto solamente alla copertura prevista dalla Sezione A.1, una richiesta ricevuta dall'**Assicurato** di adempiere all'obbligazione contrattuale di provvedere alla notifica di un incidente (o un ragionevole sospetto di incidente) descritto alla Sezione A.1 ai sensi della **Legge sulla Notifica della Violazione**.

Eventuali **Richieste di Risarcimento** derivanti dagli stessi atti, errori o omissioni, ovvero da una serie di atti, errori o omissioni correlati o ripetuti ovvero da atti, errori o omissioni continuate, ovvero da **Violazioni della Sicurezza** multiple conseguenti al medesimo malfunzionamento degli strumenti di **Sicurezza Informatica**, dovranno essere considerati, ai fini della presente **Polizza**, come una singola **Richiesta di Risarcimento**, indipendentemente dal numero dei richiedenti o degli **Assicurati** coinvolti nella **Richiesta di Risarcimento**.

Tali **Richieste di Risarcimento** s'intenderanno presentate alla data di presentazione della prima **Richiesta di Risarcimento**.

**Servizi di Call Center:** la messa a disposizione di un call center per rispondere alle chiamate nel corso dell'orario lavorativo, per un periodo di massimo 90 (novanta) giorni immediatamente successivi alla notifica (o per un periodo maggiore se imposto dalla legislazione applicabile) di un incidente per il quale la notifica è prevista ai sensi della Sezione B.3. Tale notifica conterrà un numero verde di telefono gratuito che connetta al call center durante l'ordinario orario lavorativo. Il personale del call center risponderà alle domande circa l'incidente che saranno rivolte dai **Soggetti Titolari** e forniranno le informazioni previste dalla legislazione applicabile.

I **Servizi di Call Center** saranno effettuati da un **Fornitore di servizi raccomandato dalla Società** e selezionato dall'**Assicurato** di concerto con la **Società**. I **Servizi di Call Center** includono fino ad un numero massimo di 10.000 (diecimila) telefonate.

**Servizi di Esperti Informatici:** i costi per:

1. la nomina di un esperto di sicurezza informatica che (a) determini l'esistenza e la causa di una effettiva o sospetta violazione dei dati elettronici che comporti per l'**Assicurato** l'obbligo di adempiere ad una **Legge sulla Notifica della Violazione** e (b) determini la misura in cui è avvenuto l'accesso a tali informazioni da parte di uno o più soggetti non autorizzati;

2. la nomina di un PCI Forensic Investigator che sia approvato ai sensi dei PCI Security Standards Council indicato dall'**Assicurato** al fine di adempiere al **Merchant Services Agreement** per verificare l'esistenza e l'estensione di una effettiva o sospetta compromissione dei dati relativi a carte di credito/debito, e, a discrezione della Società, qualora l'esperto di cui al precedente punto 1. non sia stato nominato, la nomina di un esperto di sicurezza informatica che fornisca assistenza in relazione alle investigazioni condotte dal PCI Forensic Investigator;

3. la nomina di un esperto di sicurezza informatica - fino ad un ammontare pari ad euro 50.000,00 (cinquantamila/00) (ammontare che è parte e non in aggiunta al sottolimito di copertura indicato nella **Scheda di Polizza** - al fine di dimostrare la capacità dell'**Assicurato** di evitare una futura violazione informatica dei dati così come e nella misura in cui ciò sia previsto da un **Merchant Services Agreement**.

I **Servizi di Esperti Informatici** sono prestati da un **Fornitore di servizi raccomandato dalla Società** selezionato dall'**Assicurato** di concerto con la **Società**.

**Servizi di Notifica:**

1. notifiche effettuate a mezzo lettera racc.ta a/r o email verso i residenti nel territorio italiano;

2. notifiche effettuate a mezzo lettera racc.ta a/r o email verso i residenti al di fuori del territorio italiano, a condizione che tale notifica sia ragionevolmente necessaria.

La notifica a mezzo email potrà essere effettuata in luogo della lettera racc.ta a/r laddove ragionevole, praticabile e permessa ai sensi dell'applicabile **Legge sulla Notifica della Violazione**. I **Servizi di Notifica** saranno effettuati da un **Fornitore di servizi raccomandato dalla Società** e selezionato dall'**Assicurato** di concerto con la **Società**.

**Servizi di Soluzione e Mitigazione della Violazione:** il monitoraggio del credito, il monitoraggio dell'identità o altra soluzione selezionata tra i prodotti e servizi offerti ai **Soggetti Titolari**, effettuati da un **Fornitore di servizi raccomandato dalla Società** e selezionato dall'**Assicurato** di concerto con la **Società**. L'offerta del servizio sarà indicata nella comunicazione prevista ai sensi della Sezione B.3.

**Servizi Legali:** le spese sostenute per la nomina di un legale che:

1. individui le azioni che l'**Assicurato** dovrà intraprendere al fine di adempiere alla **Legge sulla Notifica della Violazione** in conseguenza di un (effettivo o sospetto) furto o perdita o di una **Divulgazione Non Autorizzata** (effettiva o ragionevolmente sospettata) di **Dati Personali**;

2. individui le azioni che l'**Assicurato** dovrà intraprendere al fine di affrontare un (effettivo o sospetto) furto o perdita o una **Divulgazione Non Autorizzata** (effettiva o ragionevolmente sospettata) di **Dati Personali**;

3. fornisca consulenza all'**Assicurato** per individuare le azioni da compiere per rispondere ai requisiti regolatori e normativi previsti dal sistema di carte di credito, in caso di effettiva o sospetta compromissione dei dati relativi a carte di credito che sono richiesti dall'istituto di credito dell'**Assicurato** ai sensi del **Merchant Services Agreement**; tale fattispecie non include gli onorari legali incorsi in qualsivoglia effettiva – o anche soltanto minacciata – azione legale, arbitrale o procedimento di mediazione, o qualsivoglia consulenza legale con riferimento a **Costi, oneri e Sanzioni PCI**.

I **Servizi Legali** saranno effettuati da un **Fornitore di servizi raccomandato dalla Società** e selezionato dall'**Assicurato** di concerto con la **Società**.

**Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy:** le spese ed i costi di cui alla Sezione B.

**Sicurezza Informatica:** si intendono i software, i computer o i dispositivi hardware di rete, la cui funzione o scopo è quella di evitare un **Accesso o Utilizzo non Autorizzato**, un **Denial of Service Attack** contro i **Sistemi Informatici**, l'attacco ad un **Sistema Informatico** attraverso un **Codice Maligno** ovvero la trasmissione di un **Codice Maligno** dai **Sistemi Informatici**.

La **Sicurezza Informatica** comprende i software anti-virus e i sistemi di rilevamento dell'intrusione, firewalls e sistemi elettronici per il controllo dell'accesso ai **Sistemi Informatici** mediante l'impiego di password, identificazione biometrica o simili degli utenti autorizzati. Soltanto in riferimento alle Sezioni A, B e C, con il termine Sicurezza Informatica si intendono anche le politiche e le procedure sulla sicurezza delle informazioni predisposte in forma scritta che l'Organizzazione Assicurata ha adottato con la funzione ed il fine di evitare un **Accesso o Utilizzo non Autorizzato**, un **Denial of Service Attack** contro i **Sistemi Informatici**, un'infezione dei **Sistemi Informatici** a causa di un **Codice Maligno** o la trasmissione di un **Codice Maligno** dai **Sistemi Informatici**.

**Sinistro:** Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Sistemi Informatici:** computer e relativi dispositivi d'input e output, inclusi computer portatili aziendali, telefoni cellulari aziendali, dispositivi di memorizzazione dei dati, dispositivi di rete, e sistemi di back up che siano:

1. gestiti e di proprietà dell'**Assicurato** ovvero da questa noleggiati;

2. gestiti da un service provider terzo e impiegati per fornire servizi di applicazione per computer dedicati all'**Assicurato** ovvero per l'elaborazione, il mantenimento, l'hosting o la memorizzazione dei dati elettronici dell'**Assicurato**, in conformità al contratto stipulato con quest'ultima per tali dispositivi;

3. soltanto in riferimento alla Sezione H., gestiti da un service provider terzo e impiegati per fornire servizi di applicazione per computer dedicati all'**Assicurato** ovvero per l'elaborazione, il mantenimento, l'hosting o la memorizzazione dei dati elettronici dell'**Assicurato**, in conformità al contratto stipulato con quest'ultima per tali dispositivi, tuttavia tale copertura è soggetta al sottolimito stabilito nella **Scheda di Polizza**.

**Sistemi Informatici di Terzi:** sistemi informatici che:

(1) non sono di proprietà dell'**Assicurato**, non vengono da questo gestiti o controllati;

(2) non comprendono sistemi informatici di terzi in relazione ai quali un **Assicurato** svolga servizi. I sistemi informatici comprendono dispositivi input e output correlati, dispositivi di memorizzazione dati, dispositivi di rete e sistemi di back up.

**Società:** Sara assicurazioni S.p.A.

**Società Controllata:** ogni società di persone o capitali, ente, organizzazione, joint venture, o qualsiasi altra tipologia di entità giuridica ai sensi della normativa di qualsivoglia giurisdizione, di cui il **Contraente** detenga il **Controllo**, se il **Contraente**:

1. deteneva il **Controllo** su tale organizzazione alla data di sottoscrizione della presente **Polizza** ovvero tale organizzazione era un assicurato ai sensi di una polizza emessa dalla **Società** di cui la presente **Polizza** rappresenta un rinnovo;

2. acquisisce il **Controllo** successivamente alla data di sottoscrizione della presente **Polizza**, purché i ricavi dell'organizzazione acquisita non superino il quindici per cento (15%) dei ricavi annuali del **Contraente** con riferimento all'anno finanziario immediatamente precedente l'inizio del **Periodo di Polizza**;

3. acquisisce il **Controllo** successivamente alla data di sottoscrizione della presente **Polizza**, posto che, se i ricavi dell'organizzazione acquisita superino il quindici per cento (15%) dei ricavi annuali del **Contraente**, con riferimento all'anno finanziario immediatamente precedente l'inizio del **Periodo di Polizza** a condizione che la **Società** accetti di includerla in copertura a termini e condizioni da concordarsi.

Rimane inteso che la presente **Polizza** fornisce solo la copertura per atti, incidenti o eventi che si verifichino nel periodo in cui il **Contraente** detiene il **Controllo** di tale organizzazione.



**Soggetti Titolari:** le persone fisiche alle quali delle essere inviata (o almeno tentata) una notifica ai sensi della Sezione B.3 ai sensi della **Legge sulla Notifica della Violazione.**

**Spese:**

1. tutte le spese ragionevoli e necessarie sostenute per resistere alle **Richieste di Risarcimento** come previsto dall'Art. 1917, comma 3 del Codice Civile, ivi comprese le spese richieste ed addebitate da un avvocato nominato in conformità alle disposizioni di cui alla Sezione "Difesa in Giudizio e Transazione sulle Richieste di Risarcimento";

2. tutti gli altri costi e spese legali che derivino dall'esame, dalla soluzione, dalla difesa, dalla contestazione e dall'impugnazione di una **Richiesta di Risarcimento**, di un'azione o di un procedimento connesso alla stessa, ovvero da circostanze che possano comportare una **Richiesta di Risarcimento**, se tali spese sono state sostenute dalla **Società** ovvero dall'**Assicurato** con il previo consenso scritto dalla **Società**;

3. il costo per la costituzione di cauzioni o fondi di garanzia per impugnare o ottenere provvedimenti giudiziari per il rilascio di beni di proprietà dell'**Assicurato** per il corretto adempimento di obbligazioni, qualora richiesto in merito a qualsivoglia **Richiesta di Risarcimento** nei confronti degli **Assicurati**.

Le **Spese** non comprendono i compensi, le spese di gestione o gli altri importi addebitati o sostenuti dall'**Assicurato** per l'assistenza alla **Società** o la collaborazione con gli stessi nella difesa e nell'esame di una **Richiesta di Risarcimento** ovvero di una circostanza dalla quale potrebbe sorgere una **Richiesta di Risarcimento** notificata ai sensi della presente **Polizza** ovvero le spese per ottemperare a provvedimenti, transazioni o decisioni.

**Spese per Pubbliche Relazioni e Gestione della Crisi** : i seguenti costi, approvati preventivamente dalla **Società** secondo propria discrezione e *che sono strettamente diretti a mitigare il danno alla reputazione dell'Assicurato o i Danni coperti dalla presente Polizza che siano direttamente derivanti da un incidente descritto alle Sezioni A.1 e A.2 o da un Evento di Pubbliche Relazioni:*

1. costi sopportati per consulenti in pubbliche relazioni o gestione della crisi;
2. costi – sino ad un ammontare di euro 100.000,00 (centomila/00) - per acquisti su canali media o per stampa o invio di materiale diretto ad informare i terzi circa un avvenuto incidente;
3. in caso di incidenti o eventi i cui servizi di notifica non sono ricompresi nelle Sezioni A. e B. della presente **Polizza**, i costi per provvedere alla notifica – via email o via lettera racc.ta a/r – ai clienti dell'**Assicurato** laddove tali notifiche non siano imposte dalla legislazione applicabile (c.d. notifica volontaria), ivi inclusa la clientela non coinvolta nel detto evento o incidente;
4. costi per provvedere ad avvisi pubblici richiesti dalle pubbliche autorità in connessione alle violazioni sulla sicurezza;
5. ogni altro costo approvato in anticipo dalla **Società**.

**Spese Straordinarie:**

1. le spese ragionevoli e necessarie sostenute dall'**Assicurato** durante il **Periodo di Ripristino** per minimizzare, ridurre o evitare una **Perdita di Profitto**, a condizione che:

- (a) tali spese siano superiori alle spese sostenute dall'**Assicurato**, se non ci fosse stata alcuna interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici**
- (b) tali spese non superino l'importo dal quale la **Perdita di Profitto**, eccedente la **Franchigia** e coperta dalla presente **Polizza**, viene così ridotta;

2. spese per un esperto informatico, *soggette al sottolimito indicato nella Scheda di Polizza;*

Tuttavia con il termine **Spese Straordinarie** non si intendono, e perciò non saranno ritenute coperte ai sensi della Sezione F, le spese sostenute dall'**Assicurato** per aggiornare, potenziare, migliorare o sostituire i **Sistemi Informatici** al livello esistente prima del momento in cui è divenuta reale e necessaria l'interruzione o la sospensione dei **Sistemi Informatici**; o i costi e le spese sostenute dall'**Assicurato** per ripristinare, riprodurre o riottenere l'accesso a qualsiasi **Patrimonio Informatico** che era stato alterato, corrotto, distrutto, cancellato, danneggiato o reso inaccessibile in conseguenza di un malfunzionamento della **Sicurezza Informatica** al fine di prevenire una **Violazione della Sicurezza**.

**Spese per un esperto informatico:** le spese ragionevoli e necessarie sostenute dall'**Assicurato** per verificare la fonte o la causa del malfunzionamento dei sistemi di **Sicurezza Informatica** al fine di prevenire una **Violazione della Sicurezza**.

**Terzo:** qualunque persona fisica o giuridica diversa dall'**Assicurato**, dal **Contraente** e dall'**Assicuratore**.

**Valuta Digitale** che:

- necessita di tecniche di cifratura al fine di regolare la generazione di unità di valuta e verificarne il trasferimento;
- viene archiviata e trasferita in formato elettronico;
- opera indipendentemente da banche centrali o qualsiasi altra autorità.

**Violazione della Sicurezza:**

1. l'**Accesso o Utilizzo Non Autorizzato** di **Sistemi Informatici**, compresi l'**Accesso o Utilizzo Non Autorizzato** derivante dal furto di una password da un **Sistema Informatico** o da un **Assicurato**;

2. un **Denial of Service Attack** nei confronti dei **Sistemi Informatici** o **Sistemi Informatici** di Terzi;

3. il danneggiamento di **Sistemi Informatici** attraverso un **Codice Maligno** o la trasmissione di un **Codice Maligno** da **Sistemi Informatici**, indipendentemente dal fatto che la violazione di cui sopra costituisca un attacco mirato ai Sistemi Informatici ovvero un attacco generalizzato.

Una serie continuata di **Violazioni della Sicurezza**, correlate o ripetute, ovvero **Violazioni della Sicurezza** multiple cui consegue un continuato malfunzionamento della **Sicurezza Informatica** dovranno essere considerate come un'unica **Violazione della Sicurezza** e si dovrà ritenere che si siano verificate al momento della prima **Violazione della Sicurezza**.

**Si richiama l'attenzione del Contraente sulla necessità di leggere attentamente il contratto prima di sottoscriverlo, con particolare riguardo agli articoli concernenti i rischi assicurati e quelli esclusi, gli eventuali limiti di indennizzo, gli obblighi dell'assicurato in caso di sinistro, la durata del contratto ed il recesso delle parti.**

Sara Assicurazioni Spa è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

Sara Assicurazioni S.p.A.  
Il Direttore Generale



PAGINA LASCIATA  
INTENZIONALMENTE  
IN BIANCO



# Data & Privacy Protection

**Polizza:**

**Condizioni di Assicurazione**

**Modello 65MB Ed. 04/2018**

**DEFINIZIONI**

Per i termini indicati in grassetto nella presente Polizza, trovano applicazione le seguenti definizioni.

**Accesso o Utilizzo Non Autorizzato:** l'acquisizione dell'accesso o dell'utilizzo di **Sistemi Informatici** da parte di uno o più soggetti non autorizzati o l'impiego di **Sistemi Informatici** con modalità non autorizzate.

**Addetti:** tutte le persone fisiche di cui l'Assicurato si avvale, nel rispetto delle norme di legge, nell'esercizio dell'attività descritta in polizza e delle quali l'Assicurato debba rispondere ai sensi dell'Art. 2049 C.C. compresi titolari, soci, familiari coadiuvanti e prestatori d'opera occasionali. Si intendono comunque esclusi i lavoratori autonomi (ad es. contratto d'opera, contratto di appalto).

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Attività:** l'attività commerciale o industriale o professionale svolta dall'Assicurato.

**Attività Pubblicitarie Assicurate:** pubblicazione di **Materiale Pubblicitario** sul sito web dell'Assicurato.

**Breach Manager:** fornitore di servizi nominato da Sara assicurazioni il cui compito è il coordinamento dei **Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy**.

**Circostanza:** qualsiasi evento che potrebbe ragionevolmente rappresentare il presupposto per una **Richiesta di Risarcimento**.

**Codice Maligno:** virus, trojan horse, worm o ogni altro software simile, codice o script progettati appositamente per introdursi nella memoria del computer o in un disco del computer e diffondersi da un computer all'altro.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione, nell'interesse proprio o di altre persone e sul quale gravano gli obblighi da essa derivanti.

**Controllo:** controllo societario esercitato ai sensi del primo e del secondo comma dell'Art. 2359 del Codice Civile.

**Costi, oneri e Sanzioni PCI:** sanzioni, penali, rimborsi, accertamenti monetari, recuperi da frodi dovuti dall'Assicurato ai sensi del **Merchant Services Agreement**, ma solo qualora tali sanzioni, penali, rimborsi, accertamenti monetari, recuperi da frodi siano derivanti da una effettiva - o sospetta - condotta non conforme agli standard Payment Card Industry Data Security Standard (PCI - DSS) connessa ad una violazione della sicurezza dovuta ad un incidente (o da un evento ragionevolmente considerato tale) descritto nella Sezione A.1 e A.2.

In ogni caso, il termine **Costi, oneri e Sanzioni PCI non comprende:**

- *riaccrediti, commissioni interbancarie, sconti;*

- *costi o spese sostenuti per aggiornare o altrimenti migliorare controlli, politiche e procedure sulla privacy o sulla sicurezza della rete.*

**Danni:** importi dovuti in forza di una sentenza di condanna al risarcimento, lodo arbitrale o transazione. Il termine **Danni** comprende inoltre le somme che l'Assicurato sia obbligato a depositare in un fondo a titolo di equo indennizzo per il pagamento delle richieste di risarcimento da parte dei consumatori a seguito di provvedimento giudiziale ovvero di una transazione di un **Procedimento**; non comprenderà invece i pagamenti in favore di enti di beneficenza o no-profit ovvero la disposizione a favore di tali fondi diversa da quella per il pagamento dei crediti al consumatore per le perdite causate da un evento coperto dalle Sezioni A1., A2. o A3..

Il termine **Danni non comprende:**

1. *profitti futuri e lucro cessante, restituzioni, restituzioni per arricchimento senza causa o indebito oggettivo da parte di un Assicurato, ovvero spese per l'ottemperanza a provvedimenti in forma specifica, inclusi provvedimenti di inibitoria;*

2. *rimborso o compensazione di corrispettivi, onorari, spese o commissioni per beni o servizi già forniti o per i quali, seppur non ancora forniti, sia già stato stipulato un contratto;*

3. *multe, imposte o perdita di benefici fiscali, sanzioni o penali che eccedano la misura del risarcimento strettamente compensativo;*

4. *risarcimento per i danni punitivi o esemplari, a meno che gli stessi non siano assicurabili in base alla legge applicabile;*

5. *sconti, buoni, premi, riconoscimenti o altri incentivi offerti ai committenti o ai clienti dell'Assicurato;*

6. *risarcimento per i danni determinati contrattualmente per la parte superiore all'importo per il quale l'Assicurato sarebbe stato responsabile in assenza di tale accordo di determinazione dei danni;*

7. *fatto salvo quanto stabilito nella Sezione E., sanzioni, penali, costi o altri importi del cui pagamento un Assicurato sia responsabile in virtù di un **Merchant Services Agreement**;*

8. *ogni importo per il quale l'Assicurato non è responsabile, o per il quale non sussiste alcun diritto nei confronti dell'Assicurato.*

**Danno alle Cose:** pregiudizio economico conseguente a deterioramento o distruzione di beni materiali, compresa la perdita del loro uso. Ai fini di tale definizione, i beni materiali non includono i dati elettronici.

**Danno alla Persona:** lesione fisica, malattia, infermità o morte di una persona, comprese le lesioni dell'integrità psichica che ne derivino.

**Dati Personali:**

1. informazioni mediche o sanitarie relative a soggetto(i) / persona(e) fisica(che);

2. informazioni relative a soggetto(i)/persona(e) fisica(che) qualificabili, in qualsiasi Nazione, come dati personali ai sensi della relativa normativa volta alla tutela di tali informazioni;

3. le informazioni relative al(ai) soggetto(i)/persone fisiche qualificabili come dati personali ai sensi della **Legge sulla Notifica della Violazione**;

4. le seguenti informazioni relative ad una persona fisica:

(a) il numero di identificazione incluso il numero la patente di guida o di altro documento personale o il codice fiscale; il numero di previdenza sociale;

(b) i recapiti telefonici non pubblicati;

(c) i numeri di carte di credito, debito o conti finanziari in combinazione con i relativi codici di sicurezza, di accesso, password o PIN.

Quando tali informazioni siano relative ad una persona fisica che sia o possa essere identificata mediante il riferimento a qualsiasi altra informazione ivi compreso un numero di identificazione personale. Si ritengono escluse le informazioni disponibili al pubblico, lecitamente disponibili al pubblico in quanto contenuti in documentazione amministrativa.

**Denial of Service Attack (DoSA):** attacco con il quale l'autore dello stesso intenda esaurire la capacità di un **Sistema Informatico** inviando a quest'ultimo un volume eccessivo di dati elettronici, al fine di impedire la possibilità di accesso autorizzato a tale **Sistema Informatico**.

**Divulgazione Non Autorizzata:** la divulgazione a terzi (compresa la divulgazione effettuata attraverso il phishing) o l'accesso a informazioni con modalità non autorizzate da parte dell'Assicurato e senza la conoscenza o il consenso o l'acquiescenza da parte di soggetti parte del **Gruppo di Controllo**.

**Evento di Pubbliche Relazioni:** la pubblicazione o la imminente pubblicazione su carta stampata o la diffusione a mezzo radio, televisione o sito web internet liberamente accessibile di una **Richiesta di Risarcimento** ai sensi della presente **Polizza**.

**Fornitore di servizi raccomandato dalla Società:** venditore o fornitore di servizi specializzato che potrà intervenire dopo un incidente (o un ragionevole sospetto di incidente).

**Fornitore di Servizi (provider):** qualunque service provider terzo che fornisce servizi di applicazione per computer dedicati all'Assicurato ovvero per l'elaborazione, il mantenimento, l'hosting o la memorizzazione dei dati elettronici dell'Assicurato, in conformità al contratto stipulato con quest'ultima per tali servizi.

**Franchigia:** importo prestabilito che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'Assicurato. Se in polizza sono previsti limiti di indennizzo, si procederà alla liquidazione del danno applicando la Franchigia sul danno medesimo.

**Gruppo di Controllo:** l'amministratore, il socio, il dirigente degli affari societari, il direttore generale, il dirigente degli affari legali, il direttore finanziario, l'amministratore fiduciario o il risk manager dell'Assicurato ed ogni altro individuo che ricopra funzioni equivalenti.

**Informazioni Societarie di Terzi:** segreti commerciali, i dati, i progetti, le interpretazioni, le previsioni, le formule, i metodi, le prassi, le informazioni sulle bande magnetiche di carte di credito e di debito, le stime, le registrazioni, i report o le altri tipi di informazioni di un terzo non assicurato in forza della presente **Polizza** che non siano di pubblico dominio e vengano fornite all'Assicurato nel rispetto di un accordo di riservatezza in forma scritta o di cui l'Assicurato sia legalmente tenuta a mantenere la riservatezza; tuttavia, **le Informazioni Societarie di Terzi non includono i Dati Personali**.



**Legge sulla Notifica della Violazione:** legge, regolamento, normativa italiana o straniera, di livello nazionale, federale, statale o emesso da qualsiasi autorità amministrativa di qualsiasi Stato (ivi incluse le istituzioni, agenzie e altri enti dell'Unione Europea) che richiama l'invio di una comunicazione ai soggetti ai cui **Dati Personali** abbiano avuto accesso ovvero si ritiene ragionevolmente possano aver avuto accesso soggetti non autorizzati.

**Legge sulla Privacy:** legge o normativa Italiana – ed in particolare, il Codice per la protezione dei dati personali, di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni - o di derivazione comunitaria o dell'Unione Europea – ed in particolare, il Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 ("General Data Protection Regulation"), ed ogni altro atto normativo relativo alla disciplina ed all'attuazione della tutela dei dati personali e la privacy in qualsivoglia giurisdizione – legge o normativa straniera nazionale, federale, provinciale, statale, locale o di altra autorità amministrativa di qualsivoglia Paese che richiama all'**Assicurato** di tutelare la riservatezza e/o la sicurezza di **Dati Personali**.

**Massimale Aggregato:** l'obbligazione massima della **Società** per sinistro e per periodo assicurativo, così come indicato nella **Scheda di Polizza**. Quando è previsto un limite di indennizzo, esso non si intende in aggiunta al **Massimale Aggregato** ma è una parte dello stesso e rappresenta l'obbligazione massima della **Società** per ogni sinistro per quella specifica situazione. Anche i **limiti di indennizzo** si intendono per periodo assicurativo.

**Materiale Pubblicitario:** ogni informazione in formato elettronico, incluse parole, suoni, numeri, immagini o grafiche; pubblicità, video, contenuti in streaming, web-casting, forum online, bacheca e chat room con esclusione dei computer, software o beni, prodotti o servizi descritti, illustrati o visibili in tale **Materiale Pubblicitario**.

**Merchant Services Agreement:** accordo scritto tra l'**Assicurato** e una banca o istituto di pagamento o di moneta elettronica, o una società emittente di carte di credito/debito, o società di elaborazione di carte di credito/debito o un prestatore di servizi che consenta all'**Assicurato** di accettare pagamenti e/o versamenti attraverso carte di credito, carte di debito, prepagate o altre tipologie di carte.

**Minaccia di Estorsione:** minaccia di una violazione della **Sicurezza Informatica** diretta a:

1. alterare, distruggere, danneggiare, cancellare o corrompere qualsiasi **Patrimonio Informatico**;
2. non consentire l'accesso ai **Sistemi Informatici** o ad un **Patrimonio Informatico**, compresi un **Denial of Service Attack** o la crittografia di un **Patrimonio Informatico** ed il trattenimento della chiave di decifrazione per tale **Patrimonio Informatico**;
3. commettere un furto o utilizzare impropriamente un **Patrimonio Informatico** sui **Sistemi Informatici** attraverso un accesso esterno;
4. introdurre un **Codice Maligno** all'interno dei **Sistemi Informatici** o ai computer e sistemi di terzi dai **Sistemi Informatici**;
5. interrompere o sospendere i **Sistemi Informatici**;

salvo che il Pagamento per l'Estorsione venga ricevuto da o per conto dell'**Assicurato**.

Molteplici **Minacce di Estorsione** connesse o continuate saranno considerate ai sensi di questa **Polizza** come un'unica **Minaccia di Estorsione** e si considereranno avvenute nel momento in cui si è verificata la prima **Minaccia di Estorsione**.

**Multa:** ogni ammenda, multa o sanzione pecuniaria pagabile a qualsivoglia istituzione o organizzazione governativa ove imposta a seguito di un Procedimento da parte di qualunque organizzazione governativa nazionale, federale, statale, provinciale, locale o di altro tipo di un paese, (ivi inclusa ogni istituzione, agenzia o ente governativo dell'Unione Europea), in tale capacità normativa o ufficiale dell'organizzazione.

In ogni caso, il termine **Multa non include** :

- (a) costi per riparare o migliorare i **Sistemi Informatici**;
- (b) costi per stabilire, implementare, mantenere, migliorare o risanare le pratiche di sicurezza o privacy, procedure, programmi o politiche;
- (c) costi di verifica, valutazione, conformità o di comunicazione;
- (d) i costi per proteggere la riservatezza l'integrità e / o la sicurezza dei **Dati Personali** dal furto, perdita o divulgazione, anche se è in risposta ad un procedimento o indagine amministrativa o giudiziaria.

**Pagamento dell'Estorsione:** il denaro, la **Valuta Digitale** o qualunque altro valore, i beni commerciabili o i servizi o le attività richieste per evitare, far cessare o inibire una **Minaccia di Estorsione**.

**Parte Correlata:** l'**Assicurato** e qualunque dipendente passato, presente e futuro, amministratori, direttori, dirigenti, soci, partners o persona fisiche che agiscano come collaboratori indipendenti dell'**Assicurato**.

**Patrimonio Informatico:** software o i dati elettronici presenti nei **Sistemi Informatici** e che sono soggetti a regolari procedure di back up, compresi i programmi per computer, le applicazioni, le informazioni contabili, le informazioni relative ai clienti, le informazioni private o personali, le informazioni di marketing, le informazioni finanziarie e ogni altra informazione gestita dall'**Assicurato** durante il normale svolgimento della propria attività.

**PCI Data Security Standards:** gli standard tempo per tempo applicabili adottati dal Payment Card Industry Standards Council o da qualsiasi ente rappresentativo dei principali emittenti di carte di credito e/o di pagamento che vi succeda o che svolga le medesime attività.

**Perdita:** Danni, le Spese, le Spese per la Gestione di una Violazione della Privacy, le Multe, i Costi, oneri e Sanzioni PCI, le Perdite per Mancata Protezione dei Dati, le Perdite da Interruzione dell'Attività, e le Perdite da Cyber Estorsione.

**Perdita da Cyber Estorsione:**

1. qualsiasi **Pagamento dell'Estorsione** che sia stato effettuato sotto costrizione da o per conto dell'**Assicurato** con il preventivo consenso scritto della **Società**, ma solamente allo scopo di evitare o far terminare una **Minaccia di Estorsione** e per un importo che non ecceda i **Danni** e le **Spese** correlate alla **Richiesta di Risarcimento** che sarebbero state sostenute se non si fosse proceduto al **Pagamento dell'Estorsione**;

2. un **Pagamento dell'Estorsione** che sia altrimenti coperto ai sensi della presente **Polizza** che si perde durante il trasporto a causa di una reale distruzione, scomparsa o astrazione illecita mentre viene trasportato da qualsiasi persona autorizzata, da e per conto dell'**Assicurato**, ad eseguire tale trasporto;

3. parcelle e spese pagate da e per conto dell'**Assicurato** per consulenti sulla sicurezza con il preventivo consenso scritto della **Società**, ma solamente per evitare o far terminare una **Minaccia di Estorsione**.

**Perdita da Interruzione di Attività:**

1. **Perdite di Profitti e Spese Straordinarie** subite dall'**Assicurato** durante il **Periodo di Ripristino**;

2. **Perdita di Profitti Estesa** subita dall'**Assicurato** se la **Perdita di Profitti** avviene durante il **Periodo di Ripristino** e ove sia superiore alla **Franchigia** applicabile.

Con il termine **Perdite da Interruzione di Attività non si intendono - e conseguentemente la Sezione H. non coprirà - nessuno dei seguenti casi:**

*perdita derivante da qualunque responsabilità o obbligazione nei confronti di terzi per qualsiasi motivo, costi di giustizia e spese legali di ogni tipo;*

*perdita subita a seguito di condizioni commerciali sfavorevoli, perdita a seguito di variazioni dei valori di mercato o ogni altra perdita consequenziale;*

*costi o spese che l' Assicurato sostiene per identificare e rimuovere gli errori di programma o le debolezze del software.*

*Tutti i costi e perdite di interruzione di attività risultanti da molteplici interruzioni o sospensioni dei **Sistemi Informatici** coperti dalla presente **Polizza** che risultano dalla stessa o continuata **Violazione della Sicurezza**, da relative o ripetute **Violazioni della Sicurezza**, o da multiple **Violazione della Sicurezza** derivanti da un malfunzionamento dei sistemi di **Sicurezza Informatica** saranno considerati come un'unica **Perdita da Interruzione di Attività**; a condizione, tuttavia, che venga applicata ad ogni **Periodo di Ripristino** un distinto **Periodo di Attesa**.*

**Perdita di Profitto** si intende:

1. il profitto netto al lordo delle imposte che l'**Assicurato** non sia in grado di guadagnare attraverso lo svolgimento delle proprie attività o la perdita netta al lordo delle imposte che l'**Assicurato** non possa evitare attraverso lo svolgimento delle proprie attività come diretta conseguenza di una reale e necessaria interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici**;

2. le spese fisse di gestione sostenute dall'**Assicurato** (inclusi i compensi e gli stipendi), *ma solamente nella misura in cui :*

*(a) tali spese di gestione debbano necessariamente continuare durante il Periodo di Ripristino (o Periodo Esteso di Interruzione, se applicabile);*

*(b) tali spese sarebbero state sostenute dall'Assicurato qualora l'interruzione o la sospensione non si fosse verificata.*

La **Perdita di Profitto** dovrà essere ridotta nella misura in cui l'**Assicurato** o il **Fornitore dei Servizi** (provider) (se esistente) sia capace, con ragionevole sollecitudine e dovuta diligenza, di ridurre o limitare tale interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici** o di svolgere le sue operazioni commerciali con altri mezzi.

Nel determinare la **Perdita di Profitto**, devono essere prese in dovuta considerazione la precedente esperienza delle attività svolte dall'**Assicurato** prima dell'inizio del **Periodo di Ripristino** e le probabili attività che l'**Assicurato** avrebbe potuto intraprendere qualora non si fosse verificata la reale e necessaria interruzione o sospensione in seguito al malfunzionamento dei sistemi di **Sicurezza Informatica** al fine di prevenire una **Violazione della Sicurezza**.

La **Perdita di Profitto** sarà calcolata su base oraria prendendo come riferimento l'utile netto (o la perdita) dell'**Assicurato** e le spese fisse di gestione come stabilito sopra.

**Perdita di Profitto Estesa:** la **Perdita di Profitto** durante il **Periodo Esteso di Interruzione**.

**Perdita per Mancata Protezione dei Dati :**

1. per qualunque **Patrimonio Informatico** che venga alterato, corrotto, distrutto, cancellato o danneggiato, i costi e le spese reali, ragionevoli e necessarie sostenute dall'**Assicurato** per ripristinare un **Patrimonio Informatico** dai back-ups o dagli originali o per raccogliere, assemblare e ricollegare tale **Patrimonio Informatico** alle altre fonti al livello o nella condizione in cui si trovava immediatamente prima della sua alterazione, corruzione, distruzione, cancellazione o danneggiamento;

2. per qualunque **Patrimonio Informatico** a cui l'**Assicurato** non riesca ad accedere, il minore dei costi e delle spese reali, ragionevoli e necessarie sostenute dall'**Assicurato** per:

(a) riottenere l'accesso a tale **Patrimonio Informatico**;

(b) ripristinare tale **Patrimonio Informatico** dai back-ups o dagli originali o per raccogliere, assemblare e ricollegare tale **Patrimonio Informatico** alle altre fonti al livello o nella condizione in cui si trovava immediatamente prima dell'impossibilità da parte dell'**Assicurato** di accedervi.

Qualora tale **Patrimonio Informatico** non possa essere ragionevolmente reso accessibile, ripristinato, riunito, assemblato o raccolto, con il termine **Perdita per Mancata Protezione dei Dati** si intendono i reali, ragionevoli e necessari costi e spese sostenute dall'**Assicurato** per raggiungere tale determinazione.

A condizione inoltre che la **Perdita per Mancata Protezione dei Dati** non ecceda, e dunque non deve intendersi come, l'ammontare in eccesso a quello per cui l'utile netto dell'**Assicurato** al lordo delle imposte sarebbe diminuito se l'**Assicurato** non fosse riuscita nel ripristino, nella riunione, nell'assemblaggio e nella raccolta così come stabilito ai commi 1 e 2 di cui sopra.

Una **Perdita per Mancata Protezione dei Dati** si considererà avvenuta nel momento in cui l'**Assicurato** sia venuto a conoscenza per la prima volta dell'alterazione, corruzione, distruzione, cancellazione o danneggiamento o dell'impossibilità di accedere al **Patrimonio Informatico**.

Tutte le **Perdite per la Protezione dei Dati** risultanti dalla stessa o continuata **Violazione della Sicurezza**, da relative o ripetute **Violazioni della Sicurezza**, o da multiple **Violazione della Sicurezza** derivanti da un unico malfunzionamento della **Sicurezza Informatica**, saranno considerati come un'unica **Perdita per la Protezione dei Dati**. Con il termine **Perdita per Mancata Protezione dei Dati** non si intenderà, e non ci sarà copertura ai sensi della Sezione F. per:

1. costi o spese che l'**Assicurato** sostenga per identificare e rimuovere gli errori di programma o le debolezze del software o aggiornare, sostituire, ripristinare, riunire, assemblare, riprodurre, raccogliere o migliorare un **Patrimonio Informatico** o i **Sistemi Informatici** al livello in cui si trovavano immediatamente prima dell'alterazione, corruzione, distruzione, cancellazione o danneggiamento di tale **Patrimonio Informatico**;

2. costi e spese per la ricerca e lo sviluppo di qualunque **Patrimonio Informatico**, compresi e non limitati a segreti commerciali o altre informazioni di proprietà;

3. il valore monetario di profitti, royalties o quote di mercato che siano state perse correlate a un **Patrimonio Informatico**, compresi e non limitati a segreti commerciali o altre informazioni di proprietà o qualsiasi altro importo relativo al valore del **Patrimonio Informatico**;

4. perdita derivante da qualunque responsabilità o obbligazione nei confronti di terzi per qualsivoglia motivo e a qualsiasi titolo;

5. costi di giustizia e spese legali di ogni tipo.

**Periodo di Attesa:** il periodo di tempo che inizia e finisce dopo il trascorrere del numero di ore stabilito nella **Scheda di Polizza**. Un **Periodo di Attesa** si applicherà per ogni singolo **Periodo di Ripristino**.

**Periodo di Polizza:** il periodo di tempo fra la data di decorrenza della presente **Polizza** ed indicata nella **Scheda di Polizza** e l'effettiva data di risoluzione, scadenza o annullamento della presente **Polizza**.

**Periodo di Ripristino:** il periodo di tempo che:

1. inizia nella data e nell'ora specificate in cui si è verificata per la prima volta la reale e necessaria interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici**;

2. termina nella data e nell'ora specificati in cui la reale e necessaria interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici** termina, o sarebbe terminate se l'**Assicurato** o il **Fornitore di Servizi** (provider) (se esistente) avesse adottato la dovuta diligenza e sollecitudine;

a condizione che il **Periodo di Ripristino** non superi i trenta (30) giorni ed inoltre che il ripristino dei **Sistemi Informatici** non avvenga a seguito della scadenza del **Periodo di Ripristino** se tali sistemi sono realmente e necessariamente interrotti o sospesi di nuovo entro un'ora da tale ripristino per la stessa causa dell'interruzione o sospensione iniziale.

**Periodo Esteso di Interruzione** si intende il periodo di tempo che:

1. inizia nel giorno e nell'ora in cui termina il **Periodo di Ripristino**;

2. termina nel giorno e nell'ora in cui l'**Assicurato** ripristina, o avrebbe ripristinato se avesse agito con la dovuta diligenza e sollecitudine, l'utile netto al lordo delle imposte che avrebbe guadagnato direttamente attraverso lo svolgimento della propria attività nel caso in cui non si fosse verificata la reale e necessaria interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici**;

fermo restando che il **Periodo Esteso di Interruzione** non potrà eccedere i trenta (30) giorni decorrenti dal giorno e dall'ora in cui termina il **Periodo di Ripristino**.

**Politica Privacy:** Documento Programmatico per la Sicurezza adottato dall'**Assicurato** in ottemperanza all'Art. 34 del Decreto Legislativo N. 196 del 30 Giugno 2003 e successive modifiche o al Regolamento UE 2016/679 ("General Data Protection Regulation"), ovvero documenti scritti disponibili al pubblico relativi alla procedura per la raccolta, l'utilizzo, la condivisione, la diffusione e la correzione o il completamento, e l'accesso a **Dati Personali**.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Procedimento:** qualsiasi richiesta di informazioni, indagine amministrativa, o procedimento avviato a seguito della notifica di un reclamo o simili da parte del Garante per la Protezione dei dati personali, dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni o da qualsivoglia altra autorità o ente Italiano competente - ovvero da un analogo ente federale, statale, locale o governativo estero o per suo conto nell'ambito delle competenze allo stesso attribuite in relazione a tale procedimento - derivante dall'uso o dal sospetto uso improprio di **Dati Personali** o da qualsiasi altro aspetto relativo al controllo o al trattamento di **Dati Personali**, ma non include qualsiasi richiesta o azione che interessi l'intera industria, e non sia relativa ad una sola impresa e le azioni, indagini, richieste o i controlli formali riguardanti una violazione dolosa (accertata dalle Autorità competenti) della **Legge sulla Privacy**.

**Questionario:** modulo/i di proposta, inclusi i relativi allegati, e tutte le altre informazioni e i materiali inviati o specificamente citati alla **Società** da o per conto dell'**Assicurato** in relazione alla sottoscrizione della presente **Polizza** o delle precedenti polizze di cui la presente sia un rinnovo.

**Richiesta di Risarcimento:**

1. una richiesta scritta ricevuta da un **Assicurato** per il pagamento di somme di denaro, obbligo di fare o per l'applicazione di un rimedio in forma specifica, ivi inclusi la presentazione di una domanda giudiziale, l'avvio di un contenzioso, l'avvio di un procedimento amministrativo ovvero l'instaurazione di un procedimento arbitrale;

2. in relazione alla sola copertura fornita ai sensi della Sezione C., l'avvio di un **Procedimento** nei confronti di un **Assicurato**;

3. una richiesta scritta o un accordo per rinunciare o per impedire una prescrizione in relazione a una potenziale **Richiesta di Risarcimento** descritta al paragrafo 1 di cui sopra;

4. con rispetto solamente alla copertura prevista dalla Sezione A.1, una richiesta ricevuta dall'**Assicurato** di adempiere all'obbligazione contrattuale di provvedere alla notifica di un incidente (o un ragionevole sospetto di incidente) descritto alla Sezione A.1 ai sensi della **Legge sulla Notifica della Violazione**.

Eventuali **Richieste di Risarcimento** derivanti dagli stessi atti, errori o omissioni, ovvero da una serie di atti, errori o omissioni correlati o ripetuti ovvero da atti, errori o omissioni continuate, ovvero da **Violazioni della Sicurezza** multiple conseguenti al medesimo malfunzionamento degli strumenti di **Sicurezza Informatica**, dovranno essere considerati, ai fini della presente **Polizza**, come una singola **Richiesta di Risarcimento**, indipendentemente dal numero dei richiedenti o degli **Assicurati** coinvolti nella **Richiesta di Risarcimento**.

Tali **Richieste di Risarcimento** s'intenderanno presentate alla data di presentazione della prima **Richiesta di Risarcimento**.

**Servizi di Call Center:** la messa a disposizione di un call center per rispondere alle chiamate nel corso dell'ordinario orario lavorativo, per un periodo di massimo 90 (novanta) giorni immediatamente successivi alla notifica (o per un periodo maggiore se imposto dalla legislazione applicabile) di un incidente per il quale la notifica è prevista ai sensi della Sezione B.3. Tale notifica conterrà un numero verde di telefono gratuito che conterra il call center durante l'ordinario orario lavorativo. Il personale del call center risponderà alle domande circa l'incidente che saranno rivolte dai **Soggetti Titolari** e forniranno le informazioni previste dalla legislazione applicabile.

I **Servizi di Call Center** saranno effettuati da un **Fornitore di servizi raccomandato dalla Società** e selezionato dall'**Assicurato** di concerto con la **Società**. I **Servizi di Call Center** includono fino ad un numero massimo di 10.000 (diecimila) telefonate.

**Servizi di Esperti Informatici:** i costi per:

1. la nomina di un esperto di sicurezza informatica che (a) determini l'esistenza e la causa di una effettiva o sospetta violazione dei dati elettronici che comporti per l'**Assicurato** l'obbligo di adempiere ad una **Legge sulla Notifica della Violazione** e (b) determini la misura in cui è avvenuto l'accesso a tali informazioni da parte di uno o più soggetti non autorizzati;

2. la nomina di un PCI Forensic Investigator che sia approvato ai sensi dei PCI Security Standards Council indicato dall'**Assicurato** al fine di adempiere al **Merchant Services Agreement** per verificare l'esistenza e l'estensione di una effettiva o sospetta compromissione dei dati relativi a carte di credito/debito, e, a discrezione della Società, qualora l'esperto di cui al precedente punto 1. non sia stato nominato, la nomina di un esperto di sicurezza informatica che fornisca assistenza in relazione alle investigazioni condotte dal PCI Forensic Investigator;

3. la nomina di un esperto di sicurezza informatica - fino ad un ammontare pari ad euro 50.000,00 (cinquantamila/00) (ammontare che è parte e non in aggiunta al sottolimito di copertura indicato nella **Scheda di Polizza** - al fine di dimostrare la capacità dell'**Assicurato** di evitare una futura violazione informatica dei dati così come e nella misura in cui ciò sia previsto da un **Merchant Services Agreement**.

I **Servizi di Esperti Informatici** sono prestati da un **Fornitore di servizi raccomandato dalla Società** selezionato dall'**Assicurato** di concerto con la **Società**.

**Servizi di Notifica:**

1. notifiche effettuate a mezzo lettera racc.ta a/r o email verso i residenti nel territorio italiano;

2. notifiche effettuate a mezzo lettera racc.ta a/r o email verso i residenti al di fuori del territorio italiano, a condizione che tale notifica sia ragionevolmente necessaria.

La notifica a mezzo email potrà essere effettuata in luogo della lettera racc.ta a/r laddove ragionevole, praticabile e permessa ai sensi dell'applicabile **Legge sulla Notifica della Violazione**. I **Servizi di Notifica** saranno effettuati da un **Fornitore di servizi raccomandato dalla Società** e selezionato dall'**Assicurato** di concerto con la **Società**.

**Servizi di Soluzione e Mitigazione della Violazione:** il monitoraggio del credito, il monitoraggio dell'identità o altra soluzione selezionata tra i prodotti e servizi offerti ai **Soggetti Titolari**, effettuati da un **Fornitore di servizi raccomandato dalla Società** e selezionato dall'**Assicurato** di concerto con la **Società**. L'offerta del servizio sarà indicata nella comunicazione prevista ai sensi della Sezione B.3.

**Servizi Legali:** le spese sostenute per la nomina di un legale che:

1. individui le azioni che l'**Assicurato** dovrà intraprendere al fine di adempiere alla **Legge sulla Notifica della Violazione** in conseguenza di un (effettivo o sospetto) furto o perdita o di una **Divulgazione Non Autorizzata** (effettiva o ragionevolmente sospettata) di **Dati Personali**;

2. individui le azioni che l'**Assicurato** dovrà intraprendere al fine di affrontare un (effettivo o sospetto) furto o perdita o una **Divulgazione Non Autorizzata** (effettiva o ragionevolmente sospettata) di **Dati Personali**;

3. fornisca consulenza all'**Assicurato** per individuare le azioni da compiere per rispondere ai requisiti regolatori e normativi previsti dal sistema di carte di credito, in caso di effettiva o sospetta compromissione dei dati relativi a carte di credito che sono richiesti dall'istituto di credito dell'**Assicurato** ai sensi del **Merchant Services Agreement**; tale fattispecie non include gli onorari legali incorsi in qualsivoglia effettiva – o anche soltanto minacciata – azione legale, arbitrale o procedimento di mediazione, o qualsivoglia consulenza legale con riferimento a **Costi, oneri e Sanzioni PCI**.

I **Servizi Legali** saranno effettuati da un **Fornitore di servizi raccomandato dalla Società** e selezionato dall'**Assicurato** di concerto con la **Società**.

**Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy:** le spese ed i costi di cui alla Sezione B.

**Sicurezza Informatica:** si intendono i software, i computer o i dispositivi hardware di rete, la cui funzione o scopo è quella di evitare un **Accesso o Utilizzo non Autorizzato**, un **Denial of Service Attack** contro i **Sistemi Informatici**, l'attacco ad un **Sistema Informatico** attraverso un **Codice Maligno** ovvero la trasmissione di un **Codice Maligno** dai **Sistemi Informatici**.

La **Sicurezza Informatica** comprende i software anti-virus e i sistemi di rilevamento dell'intrusione, firewalls e sistemi elettronici per il controllo dell'accesso ai **Sistemi Informatici** mediante l'impiego di password, identificazione biometrica o simili degli utenti autorizzati. Soltanto in riferimento alle Sezioni A, B e C, con il termine Sicurezza Informatica si intendono anche le politiche e le procedure sulla sicurezza delle informazioni predisposte in forma scritta che l'Organizzazione Assicurata ha adottato con la funzione ed il fine di evitare un **Accesso o Utilizzo non Autorizzato**, un **Denial of Service Attack** contro i **Sistemi Informatici**, un'infezione dei **Sistemi Informatici** a causa di un **Codice Maligno** o la trasmissione di un **Codice Maligno** dai **Sistemi Informatici**.

**Sinistro:** Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Sistemi Informatici:** computer e relativi dispositivi d'input e output, inclusi computer portatili aziendali, telefoni cellulari aziendali, dispositivi di memorizzazione dei dati, dispositivi di rete, e sistemi di back up che siano:

1. gestiti e di proprietà dell'**Assicurato** ovvero da questa noleggiati;

2. gestiti da un service provider terzo e impiegati per fornire servizi di applicazione per computer dedicati all'**Assicurato** ovvero per l'elaborazione, il mantenimento, l'hosting o la memorizzazione dei dati elettronici dell'**Assicurato**, in conformità al contratto stipulato con quest'ultima per tali dispositivi;

3. soltanto in riferimento alla Sezione H., gestiti da un service provider terzo e impiegati per fornire servizi di applicazione per computer dedicati all'**Assicurato** ovvero per l'elaborazione, il mantenimento, l'hosting o la memorizzazione dei dati elettronici dell'**Assicurato**, in conformità al contratto stipulato con quest'ultima per tali dispositivi, tuttavia tale copertura è soggetta al sottolimito stabilito nella **Scheda di Polizza**.

**Sistemi Informatici di Terzi:** sistemi informatici che:

(1) non sono di proprietà dell'**Assicurato**, non vengono da questo gestiti o controllati;

(2) non comprendono sistemi informatici di terzi in relazione ai quali un **Assicurato** svolga servizi. I sistemi informatici comprendono dispositivi input e output correlati, dispositivi di memorizzazione dati, dispositivi di rete e sistemi di back up.

**Società:** Sara assicurazioni S.p.A.

**Società Controllata:** ogni società di persone o capitali, ente, organizzazione, joint venture, o qualsiasi altra tipologia di entità giuridica ai sensi della normativa di qualsivoglia giurisdizione, di cui il **Contraente** detenga il **Controllo**, se il **Contraente**:

1. deteneva il **Controllo** su tale organizzazione alla data di sottoscrizione della presente **Polizza** ovvero tale organizzazione era un assicurato ai sensi di una polizza emessa dalla **Società** di cui la presente **Polizza** rappresenta un rinnovo;

2. acquisisce il **Controllo** successivamente alla data di sottoscrizione della presente **Polizza**, purché i ricavi dell'organizzazione acquisita non superino il quindici per cento (15%) dei ricavi annuali del **Contraente** con riferimento all'anno finanziario immediatamente precedente l'inizio del **Periodo di Polizza**;

3. acquisisce il **Controllo** successivamente alla data di sottoscrizione della presente **Polizza**, posto che, se i ricavi dell'organizzazione acquisita superino il quindici per cento (15%) dei ricavi annuali del **Contraente**, con riferimento all'anno finanziario immediatamente precedente l'inizio del **Periodo di Polizza** a condizione che la **Società** accetti di includerla in copertura a termini e condizioni da concordarsi.

Rimane inteso che la presente **Polizza** fornisce solo la copertura per atti, incidenti o eventi che si verifichino nel periodo in cui il **Contraente** detiene il **Controllo** di tale organizzazione.

**Soggetti Titolari:** le persone fisiche alle quali delle essere inviata (o almeno tentata) una notifica ai sensi della Sezione B.3 ai sensi della **Legge sulla Notifica della Violazione.**

**Spese:**

1. tutte le spese ragionevoli e necessarie sostenute per resistere alle **Richieste di Risarcimento** come previsto dall'Art. 1917, comma 3 del Codice Civile, ivi comprese le spese richieste ed addebitate da un avvocato nominato in conformità alle disposizioni di cui alla Sezione "Difesa in Giudizio e Transazione sulle Richieste di Risarcimento";

2. tutti gli altri costi e spese legali che derivino dall'esame, dalla soluzione, dalla difesa, dalla contestazione e dall'impugnazione di una **Richiesta di Risarcimento**, di un'azione o di un procedimento connesso alla stessa, ovvero da circostanze che possano comportare una **Richiesta di Risarcimento**, se tali spese sono state sostenute dalla **Società** ovvero dall'**Assicurato** con il previo consenso scritto dalla **Società**;

3. il costo per la costituzione di cauzioni o fondi di garanzia per impugnare o ottenere provvedimenti giudiziari per il rilascio di beni di proprietà dell'**Assicurato** per il corretto adempimento di obbligazioni, qualora richiesto in merito a qualsivoglia **Richiesta di Risarcimento** nei confronti degli **Assicurati**.

Le **Spese** non comprendono i compensi, le spese di gestione o gli altri importi addebitati o sostenuti dall'**Assicurato** per l'assistenza alla **Società** o la collaborazione con gli stessi nella difesa e nell'esame di una **Richiesta di Risarcimento** ovvero di una circostanza dalla quale potrebbe sorgere una **Richiesta di Risarcimento** notificata ai sensi della presente **Polizza** ovvero le spese per ottemperare a provvedimenti, transazioni o decisioni.

**Spese per Pubbliche Relazioni e Gestione della Crisi :** i seguenti costi, approvati preventivamente dalla **Società** secondo propria discrezione e *che sono strettamente diretti a mitigare il danno alla reputazione dell'Assicurato o i Danni coperti dalla presente Polizza che siano direttamente derivanti da un incidente descritto alle Sezioni A.1 e A.2 o da un Evento di Pubbliche Relazioni:*

1. costi sopportati per consulenti in pubbliche relazioni o gestione della crisi;

2. costi – sino ad un ammontare di euro 100.000,00 (centomila/00) - per acquisti su canali media o per stampa o invio di materiale diretto ad informare i terzi circa un avvenuto incidente;

3. in caso di incidenti o eventi i cui servizi di notifica non sono ricompresi nelle Sezioni A. e B. della presente **Polizza**, i costi per provvedere alla notifica – via email o via lettera racc.ta a/r – ai clienti dell'**Assicurato** laddove tali notifiche non siano imposte dalla legislazione applicabile (c.d. notifica volontaria), ivi inclusa la clientela non coinvolta nel detto evento o incidente;

4. costi per provvedere ad avvisi pubblici richiesti dalle pubbliche autorità in connessione alle violazioni sulla sicurezza;

5. ogni altro costo approvato in anticipo dalla **Società**.

**Spese Straordinarie:**

1. le spese ragionevoli e necessarie sostenute dall'**Assicurato** durante il **Periodo di Ripristino** per minimizzare, ridurre o evitare una **Perdita di Profitto**, a condizione che:

(a) tali spese siano superiori alle spese sostenute dall'**Assicurato**, se non ci fosse stata alcuna interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici**

(b) tali spese non superino l'importo dal quale la **Perdita di Profitto**, eccedente la **Franchigia** e coperta dalla presente **Polizza**, viene così ridotta;

2. spese per un esperto informatico, *soggette al sottolimito indicato nella Scheda di Polizza;*

Tuttavia con il termine **Spese Straordinarie** non si intendono, e perciò non saranno ritenute coperte ai sensi della Sezione F, le spese sostenute dall'**Assicurato** per aggiornare, potenziare, migliorare o sostituire i **Sistemi Informatici** al livello esistente prima del momento in cui è divenuta reale e necessaria l'interruzione o la sospensione dei **Sistemi Informatici**; o i costi e le spese sostenute dall'**Assicurato** per ripristinare, riprodurre o riottenere l'accesso a qualsiasi **Patrimonio Informatico** che era stato alterato, corrotto, distrutto, cancellato, danneggiato o reso inaccessibile in conseguenza di un malfunzionamento della **Sicurezza Informatica** al fine di prevenire una **Violazione della Sicurezza**.

**Spese per un esperto informatico:** le spese ragionevoli e necessarie sostenute dall'**Assicurato** per verificare la fonte o la causa del malfunzionamento dei sistemi di **Sicurezza Informatica** al fine di prevenire una **Violazione della Sicurezza**.

**Terzo:** qualunque persona fisica o giuridica diversa dall'**Assicurato**, dal **Contraente** e dall'**Assicuratore**.

**Valuta Digitale** che:

- necessita di tecniche di cifratura al fine di regolare la generazione di unità di valuta e verificarne il trasferimento;

- viene archiviata e trasferita in formato elettronico;

- opera indipendentemente da banche centrali o qualsiasi altra autorità.

**Violazione della Sicurezza:**

1. l'**Accesso o Utilizzo Non Autorizzato** di **Sistemi Informatici**, compresi l'**Accesso o Utilizzo Non Autorizzato** derivante dal furto di una password da un **Sistema Informatico** o da un **Assicurato**;

2. un **Denial of Service Attack** nei confronti dei **Sistemi Informatici** o **Sistemi Informatici** di Terzi;

3. il danneggiamento di **Sistemi Informatici** attraverso un **Codice Maligno** o la trasmissione di un **Codice Maligno** da **Sistemi Informatici**, indipendentemente dal fatto che la violazione di cui sopra costituisca un attacco mirato ai Sistemi Informatici ovvero un attacco generalizzato.

Una serie continuata di **Violazioni della Sicurezza**, correlate o ripetute, ovvero **Violazioni della Sicurezza** multiple cui consegue un continuato malfunzionamento della **Sicurezza Informatica** dovranno essere considerate come un'unica **Violazione della Sicurezza** e si dovrà ritenere che si siano verificate al momento della prima **Violazione della Sicurezza**.





## PREMESSA

L'Assicurazione è prestata nella forma "CLAIMS MADE" e vale esclusivamente per:

- a) Richieste di Risarcimento, relative a comportamenti posti in essere non antecedentemente alla data di stipula di Polizza, presentate e denunciate PER LA PRIMA VOLTA ALL'ASSICURATO DURANTE IL PERIODO DI POLIZZA.
- b) eventi assicurati che possano comportare Perdite denunciati PER LA PRIMA VOLTA dall'Assicurato DURANTE IL PERIODO DI POLIZZA.

Ai sensi dell'articolo 166 del Codice delle Assicurazioni, sono indicate in corsivo le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazioni delle garanzie ovvero oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato.

Sono esclusi dalla presente assicurazione: Data Aggregators (società che gestiscono, rielaborano e combinano dati), ISPs (fornitori ed operatori di servizi internet), Telecommunications (aziende che gestiscono reti di telecomunicazione, canali di comunicazione), Adult Websites (siti Web per adulti), Gaming Websites (siti Web di gioco), Casino Operations (operazioni da casino), Financial Services/Institutions (Istituti che offrono servizi di carattere finanziario quali istituti di credito, assicurazioni, società di investimento), Utilities (società che svolgono servizi pubblici legati alla telefonia, illuminazione elettrica o simili), Transportation (società che svolgono servizi pubblici legati alla viabilità e trasporti pubblici, o simili), Infrastructure Risks (rischi legati alle infrastrutture quali data center, server che offrono servizi di conservazione del dato).

## Condizioni di Assicurazione

## ARTICOLO 1. DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE E DELL'ASSICURATO

Per la stipula della presente Polizza e per la valutazione del rischio la Società fa affidamento alle dichiarazioni e le informazioni rese dal Contraente e/o dall'Assicurato prima della sottoscrizione del presente contratto. Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono la valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

## ARTICOLO 2. ALTRE ASSICURAZIONI - SECONDO RISCHIO

La presente Polizza opera a secondo rischio, cioè solo in eccesso rispetto ad altre coperture stipulate nell'interesse dell'Assicurato. La presente Polizza opera a primo rischio solo in caso di coesistenza di altre polizze, a secondo rischio, stipulate dopo la presente polizza. Qualora la Polizza risultasse a primo rischio, l'Assicuratore è tenuto a pagare soltanto la quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori. L'Assicurato in ogni caso deve comunicare per iscritto alla Società l'esistenza o la stipula di altre assicurazioni; l'omissione dolosa di tale comunicazione alla Società determina la perdita del diritto all'indennizzo. In caso di sinistro, l'Assicurato deve darne pronto avviso agli assicuratori indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 C.C.).

## ARTICOLO 3. PAGAMENTO / MANCATO PAGAMENTO DEL PREMIO

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella Scheda di Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo alla scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'art. 1901 C.C.

## ARTICOLO 4. CALCOLO DEL PREMIO

Il premio di polizza è determinato sulla base del numero addetti indicato in polizza.

Il premio di polizza si intende quale premio minimo acquisito di polizza.

In caso di variazione in aumento del numero addetti nel corso del contratto, il Contraente/Assicurato dovrà darne comunicazione alla società entro 30 giorni dal momento della variazione.

Il premio di polizza verrà adeguato a partire dalla scadenza annuale successiva alla comunicazione.

Qualora il Contraente/Assicurato abbia omissso di comunicare variazioni in aumento, la Società ai sensi dell'art. 1898 c.c. risponderà in proporzione al numero di addetti assicurati rispetto a quelli effettivi, a condizione comunque che il numero ecceda le 2 unità.

Qualora alla scadenza del periodo assicurativo il numero di addetti ecceda le 30 unità, al termine dell'annualità assicurativa il premio di polizza sarà rideterminato e Sara assicurazioni si riserva di stabilire delle delimitazioni contrattuali in funzione della compilazione di Questionario.

## ARTICOLO 5. VARIAZIONI DEL CONTRATTO

Qualunque variazione di questo contratto deve risultare da atto sottoscritto dal Contraente e dalla Società. Tutte le comunicazioni tra le Parti devono essere provate per iscritto.

## ARTICOLO 6. AGGRAVAMENTO O DIMINUZIONE DEL RISCHIO

In caso di fatti o circostanze che aggravino il rischio, il Contraente o l'Assicurato deve darne comunicazione scritta alla Società entro sette giorni dalla data del loro accadimento. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione stessa dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 C.C.

Nel caso di diminuzione del rischio la Società è tenuta a ridurre il premio o le rate di premio successive alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato ai sensi dell'art. 1897 C.C. e rinuncia al relativo diritto di recesso.

## ARTICOLO 7. SURROGA - RIVALSA

Per ogni pagamento che la Società ha effettuato a termini di questo contratto, la Società subentra nei diritti e nelle azioni spettanti all'Assicurato per il recupero di quanto pagato.

L'Assicurato eseguirà e fornirà gli strumenti ed i documenti necessari e si adopererà in ogni modo da garantire tali diritti. L'Assicurato non compirà alcuna azione che possa pregiudicare tali diritti. Ogni recupero verrà computato anzitutto per le spese di surrogazione, e successivamente per la perdita subita dalla Società, e infine per la Franchigia. Ogni importo aggiuntivo recuperato verrà versato al Contraente.

La Società rinuncia - salvo in caso di dolo - al diritto di surroga derivante dall'Art.1916 del Codice Civile verso i professionisti facenti parte della società assicurata e gli addetti dell'Assicurato.

### ARTICOLO 8. RICHIESTE DI RISARCIMENTO FRAUDOLENTE - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Qualora l'Assicurato sia complice o provochi dolosamente un sinistro o una **Richiesta di Risarcimento** falsa o fraudolenta riguardo ad un **Sinistro** o una **Richiesta di Risarcimento**, esageri dolosamente l'ammontare del **Danno** e/o dichiarare fatti non rispondenti al vero, produca documenti falsi, occulti prove, ovvero agevoli illecitamente gli intenti fraudolenti di terzi, *egli perderà il diritto ad ogni indennizzo ed il presente Contratto sarà automaticamente risolto senza alcuna restituzione di Premio, fermo restando il diritto della Società alla rivalsa contro l'Assicurato per indennizzi già effettuati relativamente alla stessa Richiesta di Risarcimento.*

### ARTICOLO 9. PROROGA DEL CONTRATTO

In mancanza di disdetta, inviata tramite lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale, l'assicurazione è prorogata per almeno un anno e così successivamente. Per i casi nei quali la legge od il contratto si riferiscono al periodo di assicurazione, questo si intende stabilito nella durata di un anno, salvo che l'assicurazione sia stata stipulata per una minore durata, nel qual caso esso coincide con la durata del contratto.

### ARTICOLO 10 - TERRITORIALITÀ E GIURISDIZIONE

L'assicurazione riguarda gli eventi che si verificano nel mondo intero; gli effetti debbono essere trattati processualmente nel territorio italiano.

### ARTICOLO 11 - FACOLTÀ DI RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo la denuncia di qualunque **Sinistro** e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, il **Contraente** o la **Società** ha facoltà di recedere dal presente contratto con comunicazione scritta. Il recesso, se esercitato dal **Contraente**, ha effetto dalla data di invio della comunicazione; il recesso, da parte della **Società**, ha effetto trascorsi 30 giorni dalla data di invio della comunicazione. In tal caso la Società, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso.

### ARTICOLO 12 - ONERI FISCALI

*Gli oneri fiscali presenti e futuri relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.*

### ARTICOLO 13 - NORME DI LEGGE

Per l'interpretazione del presente contratto e per tutto quanto non espressamente previsto dalle condizioni in esso contenute o ad esso aggiunte mediante regolare atto sottoscritto dalle **Parti** contraenti ai sensi dell'Articolo 2, si dovrà fare riferimento unicamente alle leggi della Repubblica Italiana.

### ARTICOLO 14 - FORO COMPETENTE

Per le controversie relative al **Contratto** è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria Italiana competente per territorio, in funzione della residenza o del domicilio del **Contraente** o degli aventi diritto.

### ARTICOLO 15 - CLAUSOLA INTERMEDIARIO / GESTIONE DEL CONTRATTO

La gestione della presente **Polizza** è affidata all'**Agenzia** indicata nella **Scheda di Polizza**. *Tutte le comunicazioni, escluse quelle giudiziarie alle quali il Contraente/Assicurato è tenuto, devono essere fatte per iscritto all'Agenzia.* Pertanto, agli effetti delle condizioni della presente **Polizza**, la **Società** da atto che:

- a) ogni comunicazione fatta dal **Contraente/Assicurato** all'**Agenzia** si intenderà come fatta alla **Società**;
- b) ogni comunicazione fatta dall'**Agenzia** al **Contraente/Assicurato** si intenderà come fatta dalla **Società**;
- c) ogni comunicazione fatta dall'**Agenzia** alla **Società** si intenderà come fatta dal **Contraente/Assicurato**.

Qualora il **Contraente/Assicurato** si avvalsesse di un **Broker** (indicato nella **Scheda di Polizza**), con la sottoscrizione della presente **Polizza** lo stesso **Contraente/Assicurato** conferisce mandato a tale broker di rappresentarlo ai fini di questa Polizza. È convenuto pertanto che:

- a) ogni comunicazione fatta al **Broker** dall'**Agenzia** si considererà come fatta al **Contraente/Assicurato**;
- b) ogni comunicazione fatta dal **Broker** all'**Agenzia** si considererà come fatta dal **Contraente/Assicurato**.

Ai sensi dell'Art. 118 del D. Lgs. 209/2005, gli **Società** autorizza l'**Agenzia** ad incassare i premi; il pagamento del **Premio** eseguito in buona fede all'**Agenzia**, ha effetto liberatorio per il **Contraente/Assicurato** nei confronti degli **Società** e conseguentemente impegna la **Società**.

### ARTICOLO 16 - MEDIAZIONE

Ogni controversia nascente o comunque collegata a questo **Contratto** dovrà, in base al disposto dell'art. 5 del D.Lgs n. 28 del 4 marzo 2010, se ed in quanto applicabile, preliminarmente essere oggetto di un tentativo di composizione che si svolgerà davanti ad uno degli Organismi di mediazione di seguito indicati e di volta in volta scelto dalla parte richiedente.

La sede del tentativo sarà quella principale o quella distaccata dell'Organismo prescelto. Si applicherà al tentativo il **Regolamento di Mediazione**, approvato dal Ministero della Giustizia, dell'Organismo prescelto. Le sedi, il regolamento, la modulistica e la tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura sono consultabili all'indirizzo Internet dell'Organismo prescelto.

La scelta da parte del contraente, o del beneficiario del contratto ovvero di **Sara**, di un Organismo di mediazione diverso da quelli indicati costituirà per l'altra parte giustificato motivo di mancata partecipazione al tentativo di composizione.

**Sara** potrà integrare l'elenco sotto riportato di organismi di mediazione mediante pubblicazione in forma telematica di elenchi aggiornati sul sito internet [www.sara.it](http://www.sara.it).

Elenco degli organismi di mediazione:

- 1) Camere di conciliazione presso le Camere di Commercio italiane ([www.camcom.gov.it](http://www.camcom.gov.it))
- 2) ADR Center ([www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com))

**I. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

La **Società** in base alla presente **Polizza** si impegna a:

**SEZIONE A. RESPONSABILITÀ PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E PRIVACY**

Tenere indenne l'**Assicurato** in relazione a **Danni e Spese**, eccedenti la **Franchigia** indicata nella **Scheda di Polizza**, che l'**Assicurato** sia legalmente tenuto a pagare in conseguenza di ogni **Richiesta di Risarcimento**, ivi incluse quelle conseguenti alla violazione della **Legge sulla Privacy**, derivanti da:

**1. Violazione dei Dati Personali**

furto, perdita o **Divulgazione Non Autorizzata di Dati Personali** e/oppure di **Informazioni Societarie di Terzi** che siano in possesso, custodia o controllo dell'**Assicurato**, o di un terzo per il cui furto, perdita o **Divulgazione Non Autorizzata Dati Personali**, l'**Assicurato** sia legalmente responsabile;

**2. Malfunzionamento dei sistemi di Sicurezza Informatica**

uno o più dei seguenti atti o eventi che siano direttamente derivanti dal malfunzionamento colposo dei sistemi di **Sicurezza Informatica** adottati dall'**Assicurato** al fine di evitare la **Violazione della Sicurezza Informatica**:

(a) alterazione, corruzione, distruzione, cancellazione o il danneggiamento del **Patrimonio Informatico** memorizzato sui **Sistemi Informatici**;

(b) l'impossibilità di evitare la trasmissione di un **Codice Maligno** (malicious code) da **Sistemi Informatici** a **Sistemi Informatici di Terzi**; oppure

(c) la partecipazione del **Sistema Informatico dell'Assicurato** ad un **Denial of Service Attack** (denial of service attack) nei confronti di un **Sistema Informatico di Terzi**;

**3. Inosservanza di un obbligo di notifica**

mancata comunicazione a terzi da parte dell'**Assicurato** di un evento descritto alle Sezioni A.1 o A.2. in violazione di un obbligo stabilito da una **Legge sulla Notifica della Violazione**;

**4. Violazione della Politica Privacy**

inadempimento colposo da parte dell'**Assicurato** di quella parte della **Politica Privacy** che esplicitamente:

(a) proibisce o limita la diffusione, la divulgazione e la vendita da parte dell'**Assicurato**, di **Dati Personali**;

(b) richiede all'**Assicurato**, previo consenso dell'interessato, di garantire l'accesso ai relativi **Dati Personali** ovvero la correzione degli stessi in caso di loro incompletezza o imprecisione; ovvero

(c) ordina l'adozione di procedure e sistemi atti ad evitare la perdita di **Dati Personali**;

*purché nel momento in cui tali atti, errori od omissioni avvengono, l'Assicurato abbia adottato una **Politica Privacy**.* La presente garanzia si intende prestata fino alla concorrenza del limite di indennizzo e indicato nella **Scheda di Polizza**.

**SEZIONE B. SERVIZI PER LA GESTIONE DI UNA VIOLAZIONE DELLA PRIVACY**

Tenere indenne l'**Assicurato** in relazione ai costi sostenuti dallo stesso per il pagamento dei **Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy**, per un valore eccedente la **Franchigia** indicata nella **Scheda di Polizza**, conseguenti ad un incidente (o ragionevolmente ritenuti conseguenti ad un incidente) descritto alle precedenti Sezioni A.1 o A.2.

*I Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy dovranno essere sempre richiesti alla Società e saranno svolti da Fornitori di servizi raccomandati dalla Società che l'Assicurato potrà selezionare di concerto con la Società.*

*I Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy non prevedono alcuna forma di rimborso o di Indennizzo qualora l'Assicurato non si rivolgesse alla Società al momento del Sinistro.*

Per Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy si intendono:

1. **Servizi di Esperti Informatici**;

2. **Servizi Legali**;

3. **Servizi di Notifica** per provvedere alla:

(a) notifica ai soggetti che devono essere informati ai sensi della **Legge sulla Notifica della Violazione applicabile**;

(b) notifica, a discrezione alla **Società**, ai soggetti interessati da un evento in conseguenza del quale i loro **Dati Personali** sono stati oggetto di furto, perdita o **Divulgazione Non Autorizzata** tale da compromettere la sicurezza o la privacy dei predetti soggetti, comportando agli stessi un rischio significativo in termini di danno economico, reputazionale o di altra natura;

4. **Servizi di Call Center**;

5. **Servizi di Soluzione e Mitigazione della Violazione**;

6. **Spese per Pubbliche Relazioni e Gestione della Crisi**.

*I Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy non comprendono né i salari/stipendi né le spese generali che l'Assicurato dovesse sostenere per svolgere in proprio l'attività di Gestione di una Violazione della Privacy.*

L'ammontare stabilito nella **Scheda di Polizza** costituisce il numero massimo di **Soggetti Titolari** a cui la notifica sarà inviata (o almeno tentata) per tutti gli incidenti o serie di incidenti da cui sorge l'obbligo di provvedere a **Servizi di Notifica, Servizi di Call Center o Servizi di Soluzione e Mitigazione della Violazione**.

*Agli effetti della presente estensione di garanzia, si precisa che per incidenti che richiedano la notifica ad un numero di persone inferiore a quello indicato nella **Franchigia**, resterà a carico dell'Assicurato ogni costo di notifica e dei relativi servizi; nel caso in cui gli incidenti richiedano la notifica ad un numero di persone superiore a quello indicato nella **Franchigia**, la **Franchigia** stessa si intenderà nulla.*

Qualora un incidente dovesse comportare notifiche ai sensi di **Polizza**, superiori ai limiti indicati nella **Scheda di Polizza**, tutte le notifiche in eccesso saranno effettuate dallo stesso fornitore di servizi che fornisce i **Servizi di Notifica** coperti dalla presente **Polizza**, ed i relativi costi saranno suddivisi tra la **Società** e l'**Assicurato** pro quota, sulla base del numero delle notifiche coperte – o meno – dal presente contratto assicurativo.

Qualora i costi per i **Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy** riguardino una **Richiesta di Risarcimento** di cui al punto 4. della definizione di **"Richiesta di Risarcimento"**, tali costi saranno coperti esclusivamente ai sensi della Sezione A. e non ai sensi della Sezione B. o di qualsiasi altra clausola della presente **Polizza**.

*Il limite indicato nella **Scheda di Polizza** rappresenta il limite aggregato e cumulativo di copertura per tutti i **Servizi di Esperti Informatici; Servizi Legali e Spese per Pubbliche Relazioni e Gestione della Crisi**.*

Il massimale per **Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy** è separato ed in aggiunta al **Massimale Aggregato** complessivo.

**SEZIONE C. COSTI DI ISTRUTTORIA – DIFESA IN GIUDIZIO**

Tenere indenne l'**Assicurato** in relazione ai costi, eccedenti la **Franchigia** indicata nella **Scheda di Polizza**, sostenuti dall'**Assicurato** dopo aver ricevuto il preventivo consenso scritto della **Società**, in conseguenza di un **Procedimento** che coinvolga uno degli **Assicurati**, derivante dalla violazione di una **Legge sulla Privacy** e generato da un evento descritto nella Sezione sub A.1., A.2., A.3 o A.4.

*La presente estensione viene prestata fino a concorrenza del limite di indennizzo indicato nella **Scheda di Polizza**.*



### SEZIONE D. RESPONSABILITÀ PER L'ATTIVITÀ MULTIMEDIALE E PUBBLICITARIA

Tenere indenne l'Assicurato in relazione a **Danni e Spese** eccedenti la **Franchigia** indicata nella **Scheda di Polizza**, che l'Assicurato sarà tenuto a corrispondere per responsabilità derivantegli da legge o da contratto, connesse ad una **Richiesta di Risarcimento** per uno o più dei seguenti atti:

1. diffamazione in forma scritta o orale, attribuzione di un reato a carico di un innocente, discredito dei prodotti, diffamazione commerciale, atto o fatto illecito, infusione di stress emotivo, ingiuria, condotta offensiva o altro illecito correlato al discredito o danneggiamento della reputazione o del carattere di una persona fisica o giuridica;
2. violazione del diritto alla privacy di una persona fisica, ivi inclusa la diffusione di informazioni non vere, l'intrusione nella sfera privata di un individuo e la divulgazione al pubblico di fatti privati;
3. invasione o interferenza nel diritto di tutela all'uso del nome o dell'immagine di un individuo, tra cui l'appropriazione del nome commerciale, del personaggio, della voce o dell'immagine;
4. plagio, pirateria o appropriazione indebita di idee;
5. violazione del copyright;
6. violazione di nomi a dominio, marchi, segni distintivi, loghi, titoli, metatag o slogan, marchi commerciali o segni distintivi di beni o servizi;
7. improprio collegamento ipertestuale (deep-linking) o framing all'interno di contenuti elettronici.

*Rimane altresì inteso che si ritengono escluse dalla presente estensione i danni risultanti da ogni obbligo effettivo o asserito di eseguire pagamenti per diritti di licenza d'uso o royalties, compresi, senza limitazione alcuna, l'importo dei predetti pagamenti o la puntualità nell'effettuazione degli stessi; sono inoltre esclusi i costi o spese sostenuti dall'Assicurato o da terzi per la ristampa, il ritiro o richiamo, la rimozione o l'eliminazione di **Materiale Pubblicitario** o di ogni altra informazione, contenuto o media, compresi gli strumenti e i prodotti contenenti tali **Materiali Pubblicitari**, informazioni, contenuti o media.*  
*La presente garanzia si intende prestata fino alla concorrenza del limite di indennizzo indicato nella **Scheda di Polizza**.*

### SEZIONE E. COSTI E SPESE PCI

Tenere indenne l'Assicurato in relazione ai **Costi, oneri e Sanzioni PCI** connessi ad una **Violazione della Sicurezza** dovuta ad un incidente (o da un evento ragionevolmente considerato tale) descritto nella Sezione A.1 e A.2. in eccesso alla **Franchigia** indicata nella **Scheda di Polizza**.

*La presente estensione si intende prestata fino alla concorrenza del limite di indennizzo indicato nella **Scheda di Polizza**.*

### SEZIONE F. PERDITE PER MANCATA PROTEZIONE DEI DATI

Tenere indenne l'Assicurato in relazione a **Perdite per Mancata Protezione dei Dati** eccedenti la **Franchigia** indicata nella **Scheda di Polizza**, quale conseguenza diretta di:

1. alterazione, manomissione, distruzione, cancellazione o danneggiamento del **Patrimonio Informatico**;
2. impossibilità di accedere al **Patrimonio Informatico**;

*A condizione che tali eventi siano direttamente derivanti da un malfunzionamento dei sistemi di **Sicurezza Informatica** adottati al fine di evitare la **Violazione della Sicurezza**.*

*La presente estensione si intende prestata fino alla concorrenza del limite di indennizzo indicato nella **Scheda di Polizza**.*

### SEZIONE G. CYBER ESTORSIONE

Tenere indenne l'Assicurato in relazione a **Perdite da Cyber-Estorsione**, eccedenti la **Franchigia** indicata nella **Scheda di Polizza** e sostenute dall'Assicurato in conseguenza di una **Minaccia di Estorsione** commessa da una persona, diversa da dipendenti dell'Assicurato, amministratori, dirigenti, direttori generali, curatori, soci, membri del comitato di gestione, membri del consiglio di amministrazione, partners, fornitori, outsourcers o qualsiasi persona in concorso o in collusione con uno dei suddetti soggetti.

*La presente estensione viene prestata fino a concorrenza del limite di indennizzo indicato nella **Scheda di Polizza**.*

### SEZIONE H. DANNI RELATIVI ALL'INTERRUZIONE DELLA PROPRIA ATTIVITÀ

Tenere indenne l'Assicurato in relazione a **Perdite da Interruzione di Attività**, eccedenti la **Franchigia** indicata nella **Scheda di Polizza**, subite dall'Assicurato durante il **Periodo di Ripristino** o il **Periodo Esteso di Interruzione** (se applicabile) come diretta conseguenza di una reale o necessaria interruzione o sospensione dei **Sistemi Informatici** che sia conseguenza diretta di un malfunzionamento della Sicurezza Informatica adottata al fine di evitare la **Violazione della Sicurezza**; *la presente estensione si intende prestata fino alla concorrenza del limite di indennizzo indicato nella **Scheda di Polizza**.*

*La copertura prevista dalla presente estensione di garanzia comincerà ad operare solo dopo il decorso del **Periodo di Attesa** indicato in **Scheda di Polizza** e la Società sarà tenuta a coprire solo l'ammontare della **Perdita di Profitti** subita nel corso del **Periodo di Ripristino**, dedotta la **Franchigia** applicabile.*

## II. MASSIMALE

L'Assicurazione è prestata fino a concorrenza del **Massimale Aggregato** indicato nella **Scheda di Polizza** a copertura di tutte le **Perdite** ad eccezione delle **Spese per la Gestione di una Violazione della Privacy**, fermi restando i limiti di indennizzo previsti nella **Scheda di Polizza**, laddove applicabili.

Per i **Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy** è previsto un massimale, indicato nella **Scheda di Polizza**, separato ed in aggiunta rispetto al **Massimale Aggregato**.

## III. FRANCHIGIA

Per tutti i **Danni, le Spese, le Multe** ed i **Costi, oneri e Sanzioni PCI**, le **Perdite per Mancata Protezione dei Dati**, le **Perdite derivanti da Cyber-Estorsione** e le **Perdite da Interruzione di Attività**.

*L'importo delle **Franchigia** indicata nella **Scheda di Polizza** si intende per ciascun sinistro, salvo quanto diversamente indicato in altre parti del presente contratto ed è a carico dell'Assicurato. Qualora, in caso di sinistro indennizzabile a termini di polizza, risultassero contemporaneamente applicabili più detrazioni tra quelle previste, sarà applicata la **Franchigia** più elevata.*

Per **Servizi per la Gestione di una violazione della Privacy**

L'importo delle **Franchigia** indicata nella **Scheda di Polizza**, relativa a **Servizi di Esperti Informatici; Servizi Legali; Spese per Pubbliche Relazioni e Gestione della Crisi** è a carico dell'Assicurato e si applica separatamente ad ogni incidente, evento o agli incidenti o eventi correlati, che comporti la fornitura di tali servizi.

L'importo della **Franchigia** indicata nella **Scheda di Polizza**, relativa a **Servizi di Notifica; Servizi di Call Center; Servizi di Soluzione e Mitigazione della Violazione** si applica separatamente ad ogni incidente, evento o agli incidenti o eventi correlati, da cui derivi un'obbligazione di notifica.

*Per incidenti che necessitino la notifica ad un numero di persone inferiore a quello indicato nella **Franchigia**, resterà a carico dell'Assicurato ogni costo di notifica e dei relativi servizi; nel caso in cui gli incidenti richiedano la notifica ad un numero di persone superiore a quello indicato nella **Franchigia**, la **Franchigia** stessa si intenderà nulla.*

*Il pagamento delle somme di cui alla **Franchigia** resta condizione necessaria per il pagamento di qualsivoglia somma - ai sensi di **Polizza** - da parte della **Società**, la quale, in ogni caso, rimarrà obbligata solamente per le somme che dovessero eccedere la **Franchigia**, entro il **Massimale Aggregato**.*

**Il Contraente è sempre tenuto ad effettuare il pagamento diretto della Franchigia ai diretti titolari, anche su indicazione della Società.**

In ogni caso, ogni costo o spesa verrà indennizzato per la parte in eccedenza alla **Franchigia** applicabile e non comprenderà i salari/stipendi né le spese generali dell'**Assicurato**.

#### IV. ESCLUSIONI

La copertura prevista dalla presente **Assicurazione** non si applica a **Richieste di Risarcimento** o **Perdite** derivanti da:

- A. danni alle Persone o Danni alle Cose o agli animali;  
B. danni cagionati ad Addetti dell'**Assicurato** per morte, lesioni personali, malattie o invalidità occorsi in occasione di qualsiasi forma di contratto di lavoro, impiego, stage, tirocinio, assunzione o collaborazione, o che derivino da una qualsiasi violazione di doveri e obblighi del datore di lavoro verso Addetti; tale esclusione non si applica alle **Richieste di Risarcimento** già coperte ai sensi delle Sezioni A.1, A.2. o A.3. presentate da parte di un dipendente o di un ex-dipendente dell'**Assicurato**, o al pagamento di **Spese per la Gestione di una Violazione della Privacy** che coinvolgano dipendenti o ex-dipendenti dell'**Assicurato**;  
C. effettivi o asseriti atti, errori, omissioni o violazioni di obblighi da parte di ogni amministratore, sindaco, direttore generale o dirigente nello svolgimento delle proprie mansioni, qualora la **Richiesta di Risarcimento** sia avanzata da e per conto del **Contraente**, di una **Società Controllata**, o qualsiasi amministratore, sindaco, direttore generale, dirigente o dipendente del **Contraente** o di una **Società Controllata**, nell'esercizio dei propri diritti;  
D. responsabilità o obblighi contrattuali specificamente assunti, o derivanti o risultanti da violazioni o inadempimenti di un contratto o di un accordo scritto o orale, fermo restando, tuttavia, che tale esclusione non si applica:

1. con riferimento alla Sezione A.1, per ogni obbligo dell'**Assicurato** di mantenere la riservatezza o la sicurezza dei **Dati Personali** o di **Informazioni Societarie di Terzi**;

2. all'oggetto della copertura di cui alla Sezione A.6;

3. in relazione alla Sezione D.4, per responsabilità derivanti da appropriazione colposa di idee ai sensi di un contratto concluso per facta concludentia; o

4. nella misura in cui l'**Assicurato** sarebbe stato ugualmente responsabile in mancanza di un tale contratto o accordo;

E. effettive o presunte - pratiche commerciali false, ingannevoli o scorrette, tuttavia, questa esclusione non si applica a **Richieste di Risarcimento** previste dalle Sezioni A.1, A.2., A.3. o C. che risultino da furto, perdita o **Divulgazione Non Autorizzata di Dati Personali**, purché nessun soggetto del Gruppo di Controllo abbia partecipato né gli venga contestato di aver partecipato o colluso in tale furto, perdita o **Divulgazione Non Autorizzata**.

F. pretese derivanti da qualsiasi reale o asserita:

1. raccolta illecita, trattamento o acquisizione di **Dati Personali** (salvo quanto previsto dalla Sezione E) o altre informazioni personali da, o per conto di, o con il consenso o la collaborazione dell'**Assicurato**; o il mancato adempimento a un obbligo legale di fornire ai singoli individui la possibilità di consentire o meno (ad esempio mediante opt-in o opt-out secondo quanto previsto dalla normativa applicabile) alla raccolta, divulgazione o uso di **Dati Personali**; tuttavia questa esclusione non si applicherà alla reale (o asserita tale) raccolta illecita o trattamento o conservazione di **Dati Personali** da parte di un terzo (sempre che l'**Assicurato** non sia a conoscenza dell'illiceità di tale raccolta, trattamento o conservazione);

2. distribuzione illecita di e-mail, messaggistica istantanea, messaggi di testo, sms o fax;

3. illecita attività di telepromozione;

4. attività di intercettazione telefonica, spionaggio o registrazione audio o video;

qualora qualsiasi delle sopramenzionate attività siano state svolte dall'**Assicurato** o per suo conto;

G. atti, errori, omissioni, eventi, incidenti, malfunzionamenti della **Sicurezza Informatica** o **Violazione della Sicurezza**, commessi o avvenuti prima della data di decorrenza della presente **Polizza**:

1. di cui qualsiasi soggetto di cui al **Gruppo di Controllo** fosse a conoscenza o avrebbe potuto ragionevolmente sospettare alla data di decorrenza della **Polizza** o prima di essa che tale atto, errore, omissione, avvenimento o mancanza nella **Sicurezza Informatica**, o **Violazione della Sicurezza** potesse essere presupposto per una **Richiesta di Risarcimento** o **Perdita**; oppure

2. in relazione al quale ogni **Assicurato** abbia dato precedente comunicazione di una circostanza che potesse condurre ad una **Richiesta di Risarcimento** o **Perdita**, ad un diverso assicuratore in forza di un'altra polizza in vigore prima della data di sottoscrizione della presente **Polizza**.

H. atti, errori, omissioni, eventi, correlati o conseguenti in cui il primo atto, errore, omissione, avvenimento o mancanza sia stato commesso o sia avvenuto prima della data di effetto della **Polizza** o di altre contratte con la **Società** sostituite senza soluzione di continuità;

I. comportamenti di rilevanza penale, fraudolenti, illegali, dannosi o eventuali violazioni del diritto che siano commessi dall'**Assicurato** in modo premeditato o consapevole ed atti discriminatori in base a - ma non limitati a - sesso, razza, estrazione sociale, età, religione, gender, stato matrimoniale, disabilità fisiche o mentali, gravidanza.

Tuttavia, la presente esclusione non si applicherà a **Richieste di Risarcimento** coperte ai sensi della Sezione A.1, A.2, A.3. ovvero alle forniture dei **Servizi per la Gestione di una Violazione della Privacy** ai sensi della Sezione B, che derivino da furto, perdita o **Divulgazione non Autorizzata di Dati Personali**, e sempreché nessun soggetto del **Gruppo di Controllo** abbia partecipato o colluso nel, o sia dedotta la sua partecipazione o collusione, furto, perdita o **Divulgazione non Autorizzata**.

J. qualsiasi azione, errore o omissione dolosa o fraudolenta, da qualsivoglia intenzionale **Violazione della Sicurezza Informatica**, qualsiasi **Minaccia di Estorsione**, intenzionale violazione di una **Politica Privacy** o della **Legge sulla Privacy**, o violazione intenzionale o consapevole della legge, da parte di un **Assicurato**, o da altri se un **Assicurato** abbia colluso o partecipato nello svolgimento di tale attività o condotta.

Tale esclusione non si applicherà a:

(i) spese sostenute per la difesa o la contestazione di **Richieste di Risarcimento** sino alla emissione di una sentenza, decisione arbitrale o sentenza penale nei confronti dell'**Assicurato**, o alla ammissione per iscritto da parte dell'**Assicurato** della condotta od omissione contestata, con conseguente restituzione da parte dell'**Assicurato** in favore della **Società delle Spese** incorse per la difesa da **Richieste di Risarcimento**, sollevando la **Società** da qualsivoglia ulteriore obbligazione a titolo di Spese;

(ii) **richieste di Risarcimento** nei confronti di persone fisiche rientranti nella definizione di **Assicurato**, qualora tale persona fisica non abbia personalmente commesso, partecipato, colluso nella condotta od omissione contestata.

Ai fini della presente esclusione, solo le azioni, errori, omissioni o la conoscenza da parte dei membri del **Gruppo di Controllo** saranno imputate all'**Assicurato**.

Resta inteso che:

qualora la copertura prevista dalla presente **Assicurazione** fosse esclusa, sospesa o negata a causa di tale esclusione in relazione ad atti o violazioni da parte di un **Assicurato**, e in merito ai quali ogni altro **Assicurato** che non abbia personalmente commesso o che non abbia personalmente partecipato all'azione o acconsentito personalmente ad essa o non sia rimasto passivo dopo aver avuto conoscenza di uno o più di tali atti, errori o omissioni come descritti nel paragrafo immediatamente precedente, allora la **Società** conviene che la copertura, come prevista ai sensi della presente **Polizza**, sarà operante e indennizzerà solo quegli **Assicurati** che non abbiano personalmente commesso, partecipato, acconsentito o siano rimasti passivi dopo aver preso conoscenza di uno o più fatti, errori o omissioni come descritti sopra.

In ogni caso, tale eccezione alla presente esclusione non è applicabile, e quindi l'esclusione troverà applicazione, con riferimento ad alcuna delle **Richiesta di Risarcimento** che ragionevolmente poteva rappresentare il presupposto per una **Richiesta di Risarcimento** avanzata nei confronti dell'**Assicurato** derivante da atti, errori o omissioni intenzionali noti;

K. pretese connesse a :

1. violazione - effettiva o presunta - di un brevetto o dei diritti correlati al brevetto o da un abuso di brevetto;
2. violazione del copyright derivante da o relativo ad un codice software o a prodotti software diverse da violazioni derivanti da un furto o un accesso o utilizzo non autorizzato di un codice software da parte di una persona che non sia una **Parte Correlata**;
3. utilizzo o appropriazione indebita - effettiva o presunta - di idee, segreti commerciali o **Informazioni Societarie di Terzi** (i) da parte o per conto dell'**Assicurato**, o (ii) da ogni altra persona fisica o giuridica, qualora tale utilizzo o appropriazione indebita vengano operati con la consapevolezza, il consenso o l'accettazione da parte di qualsiasi soggetto del **Gruppo di Controllo**;
4. divulgazione, uso improprio o appropriazione indebita di idee, segreti commerciali o informazioni confidenziali di cui si è entrati in possesso relative ad una persona o società prima della data in cui la persona o la società siano diventati un impiegato, direttore, dirigente, manager, amministratore, partner o **Società Controllata dall'Assicurato**;
5. nel caso delle ipotesi di cui alla Sezione A.2, la violazione di diritti di proprietà intellettuale o brevetto o marchi dovuta a furto o Divulgazione Non Autorizzata di dati;

L. pretese connesse a **Richieste di Risarcimento** presentate da o per conto di ogni organizzazione governativa nazionale, federale, statale, provinciale, locale o di altro tipo, (ivi inclusa ogni istituzione, agenzia o ente governativo dell'Unione Europea) nella capacità istituzionale o ufficiale di tale organizzazione; fermo restando che, tale esclusione non si applicherà alle **Richieste di Risarcimento** già coperte ai sensi della Sezione C o al pagamento dei **Costi di Notifica della Privacy** previsti dalla Sezione B nella misura in cui tali **Costi di Notifica della Privacy** siano sostenuti per fornire servizi legalmente richiesti per rispettare una **Legge di Notifica della Violazione**;

M. pretese connesse a **Richieste di Risarcimento** da parte o per conto di uno o più **Assicurati** ai sensi della presente assicurazione nei confronti di ogni altro Assicurato o di altri **Assicurati**; posto che tale esclusione non si applica alle **Richieste di Risarcimento** coperte in altro modo ai sensi delle Sezioni A.1,A.2, o A.3. stipulati da un dipendente o un ex-dipendente dell'**Assicurato**;

N. pretese connesse a :

1. **richieste di Risarcimento** presentate da un'impresa o una società commerciale o altro ente nel quale un **Assicurato** detenga una partecipazione superiore al quindici per cento (15%) ovvero presentate da qualsivoglia società (controllata, correlata o consorella) o da altra organizzazione che detenga oltre il quindici per cento (15%) del **Contraente**; ovvero

2. attività svolte dall'**Assicurato** in qualità di amministratore, partner, socio, direttore generale, dirigente, amministratore fiduciario o trustee o dipendente di qualsiasi associazione di categoria, organizzazione caritatevole, ente, società o attività commerciale diversa dall'**Assicurato**;

O. pretese connesse ad uno dei seguenti eventi: (1) perdite d'esercizio, passività finanziarie o modifica dei valori delle poste di bilancio; eventuali perdite, trasferimenti o furto di denaro, titoli o beni materiali di terzi di cui l'**Assicurato** abbia il possesso, la custodia o il controllo; (2) il valore monetario di qualsiasi transazione o trasferimento elettronico di fondi da parte o per conto dell'**Assicurato** che sia perduto, ridotto o danneggiato durante il trasferimento da, in ovvero tra i conti; (3) il valore di buoni, sconti, premi, riconoscimenti, o altra ricompensa in eccedenza rispetto all'importo totale stabilito o previsto;

P. con riferimento alle Sezioni A, B, e C, ogni **Richiesta di Risarcimento** o **Perdita** derivante da o risultante dalla distribuzione, presentazione, esibizione, pubblicazione, esposizione o trasmissione di contenuti o materiali in:

1. trasmissioni, da o per conto di, o con il permesso o il controllo di qualsiasi **Assicurato**, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, in televisione, al cinema, via cavo, in trasmissioni televisive satellitari e radiofoniche;

2. pubblicazioni, da o per conto di, o con il permesso o il controllo di qualsiasi **Assicurato**, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, su giornali, attraverso newsletter, su riviste, libri o altra forma letteraria, monografia, brochure, directory, sceneggiatura, pubblicazioni commediografiche e video, ivi inclusi i contenuti visualizzati su un sito internet; ovvero

3. pubblicità da o per conto di qualunque **Assicurato**;

restando peraltro inteso che tale esclusione non si applica alla pubblicazione, distribuzione o visualizzazione della **Politica Privacy** adottata dall'**Assicurato**;

Q. reale o asserita imprecisa, inadeguata o incompleta descrizione del prezzo della merce, dei prodotti o dei servizi, garanzie di costo, dichiarazioni di costo, stime di costo contrattuale, autenticità delle merci, dei prodotti o dei servizi o non conformità delle merci, prodotti o servizi alla qualità o alle caratteristiche rappresentate;

R. reale o asserita scommessa, concorso, lotteria, gioco promozionale o altro gioco d'azzardo effettivi o asseriti;

S. pretese connesse a (i) reali o asserite obbligazioni di pagamento di royalties o diritti di licenza; (ii) **Richieste di Risarcimento** presentate da – o in nome e per conto di – organizzazioni o enti – nazionali od internazionali - di tutela dei diritti di proprietà intellettuale; (iii) **Richieste di Risarcimento** presentate da o per conto di ciascun contraente indipendente, joint venturer attuale o partner derivanti o risultanti da controversie inerenti la titolarità di diritti sul **Materiale Pubblicitario** o sui servizi forniti da tale contraente indipendente, joint venturer attuale o partner;

T. direttamente o indirettamente, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, effetti nocivi o dalla presenza di muffe tossiche ed amianto o da danno ambientale;

U. direttamente o indirettamente, guerra, invasione, azione di nemici esterni, ostilità, operazioni belliche (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, tumulti civili che costituiscano o assumano le proporzioni di una sollevazione, esercizio di potere militare, legge marziale, usurpazione di potere, qualsiasi atto di terrorismo.

Ai fini della presente esclusione si intende per atto di terrorismo qualunque atto, inclusi anche e non solo quelli che presuppongano ricorso alla forza o violenza e/o alla minaccia, compiuto da qualunque persona o gruppo(i) di persone, agenti in proprio o per conto o in connessione con qualunque organizzazione o governo ed ispirati da finalità politiche, religiose, ideologiche o simili compreso lo scopo di influenzare le scelte di governo e/o, ancora, di porre in soggezione o timore il popolo o parte di esso;

V. direttamente o indirettamente, fulmini, vento, inondazioni, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni, provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo; oppure derivanti da radiazioni provocate dall'accumulazione artificiale di particelle atomiche;

X. danni presunti o derivanti da qualsiasi accordo:

(i) che assicuri o garantisca un determinato risultato;

(ii) mediante il quale ci si impegni a tenere indenne o rimborsare in caso di un determinato risultato;

(iii) mediante il quale si accetti di pagare una penalità contrattuale o danni liquidati in caso di inadempimento;

(iv) che preveda un vantaggio maggiore o più duraturo di quello garantito alla parte con la quale originariamente si sia obbligati;

fatto salvo il caso in cui l'**Assicurato** sarebbe in ogni caso responsabile pur in assenza di un accordo di cui sopra.

Y. danni che sorgono, o si supponga siano sorti, da guasto o interruzione di alimentazione ad una infrastruttura energetica o di telecomunicazione, di utenze pubbliche, di servizi satellitari o di servizi esterni di comunicazione, qualunque ne sia la causa, che fornisce tali servizi all'**Assicurato**, quando tale infrastruttura non sia sotto il diretto controllo dell'**Assicurato**.

Z. danni derivanti, o che si suppone siano derivati, dalla trasmissione o dalla pubblicazione non richiesta di messaggi di posta elettronica, spamming, testi, sms, pubblicità, telefonate o altre comunicazioni.

Premesse tutte le soprasvolte esclusioni, in ogni caso, la **Società** non sarà tenuta a fornire copertura, non sarà obbligata ad indennizzare alcun sinistro o a fornire alcuna prestazione in virtù del presente contratto nella misura in cui la fornitura di tale copertura, pagamento di qualsivoglia sinistro o fornitura di tale prestazione esporrebbe la **Società** a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche e commerciali, leggi o disposizioni dell'Unione Europea, Regno Unito o Stati Uniti d'America.

**V. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

**Il Contraente o l'Assicurato:**

deve comunicare, per iscritto all'**Agenzia** alla quale è assegnata la polizza oppure alla **Società**, immediatamente, e comunque non oltre tre giorni da quando ne è venuto a conoscenza:

qualsiasi **Richiesta di Risarcimento** completa di ogni richiesta, notifica, atto di citazione o altro atto che l'**Assicurato** o il rappresentante dell'**Assicurato** abbia ricevuto;

qualsiasi Circostanza che potrebbe ragionevolmente rappresentare il presupposto di una **Richiesta di Risarcimento**. La comunicazione dovrà indicare:

1. i dettagli specifici relativi dell'atto, errore o omissione o **Violazione della Sicurezza** che potrebbe rappresentare ragionevolmente il presupposto di una **Richiesta di Risarcimento**;

2. l'indicazione del pregiudizio o danno che potrebbero derivare o siano derivati dalla circostanza; e

3. i fatti attraverso i quali l'**Assicurato** ha avuto conoscenza della circostanza, dell'atto, dell'errore, dell'omissione o della **Violazione della Sicurezza**;

qualsiasi evento (o ragionevole sospetto di evento) descritto nella Sezione A.1 e A.2 che comporti la necessità di conformarsi alla **Legge sulla Notifica della Violazione**;

qualsiasi evento, reale o presunto, che possa generare una **Perdite da Mancata Protezione dei Dati** o una **Perdita da Interruzione dell'Attività**;

In caso di Sinistro che comporti una **Perdite da Mancata Protezione dei Dati** il **Contraente** o l'**Assicurato** deve:

1. redigere e sottoscrivere una dichiarazione, dettagliata e completa delle prove delle perdite, entro e non oltre 90 (novanta) giorni, successivamente alla conoscenza della **Perdita da Mancata Protezione dei Dati**. Tale prova dovrà includere una completa descrizione della **Perdita da Mancata Protezione dei Dati**, ivi inclusi, il tempo, il luogo e la causa della **Perdita da Mancata Protezione dei Dati**, un calcolo dettagliato di qualsiasi **Perdita da Mancata Protezione dei Dati**, l'interesse dell'**Assicurato** e gli interessi di tutte le parti proprietarie coinvolte, il valore approssimativo dei beni e l'ammontare della **Perdita da Mancata Protezione dei Dati** o il relativo danno. La prova della perdita dovrà altresì includere qualsiasi documento e materiale (anche media o tecnologico) che ragionevolmente sia connesso al - o costituisca prova per il - calcolo della pretesa indennitaria per tale **Perdita da Mancata Protezione dei Dati**;

2. predisporre – ad eventuale richiesta della **Società** – una stima giurata.

In caso di Sinistro che comporti una **Perdita da Interruzione dell'Attività**, il **Contraente** o l'**Assicurato** deve fornire prova della **Perdita da Interruzione dell'Attività**, tutti i danni e costi inerenti tale perdita dovranno essere scoperti e comunicati, incluse tutte le evidenze probatorie di tali danni e costi, alla **Società** entro e non oltre i sei (6) mesi successivi la fine del **Periodo di Polizza**.

**VI. OBBLIGHI IN CASO DI MINACCIA DI ESTORSIONE**

**A. Dovere di Riservatezza dell'Assicurato**

L'**Assicurato** dovrà in ogni momento garantire che la conoscenza dell'esistenza della presente **Polizza** per **Perdite da Cyber-Estorsione** coperte dalla **Polizza** sia mantenuta strettamente confidenziale. La **Società** può recedere dalla copertura prevista dalla presente **Polizza** per le **Perdite da Cyber-Estorsione** con 10 (dieci) giorni di preavviso scritto all'**Assicurato** se l'esistenza dell'assicurazione per **Perdite da Cyber-Estorsione** coperte dalla **Polizza** diventa di pubblico dominio o viene rivelata ad una persona che effettua una **Minaccia di Estorsione** non per colpa della **Società**. In ogni caso, la copertura per un Pagamento dell'Estorsione non opera in relazione a qualsiasi **Minaccia di Estorsione** il cui autore sia comunque a conoscenza della presente copertura.

**B. Obbligo dell'Assicurato di indagare sulla Minaccia di Estorsione ed evitare o limitare il Pagamento dell'Estorsione.**

Prima di liquidare un qualunque **Pagamento dell'Estorsione**, l'**Assicurato** dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per verificare che la Minaccia di Estorsione non costituisca un falso allarme, ovvero, comunque non sia attendibile.

L'**Assicurato** dovrà assumere tutte le misure ragionevoli e pratiche al fine di evitare o limitare la liquidazione di un **Pagamento dell'Estorsione**.

**C. Condizioni obbligatorie**

Si applicano alla presente copertura per **Perdite da Cyber-Estorsione** le seguenti ulteriori condizioni:

1. obbligo dell'**Assicurato** di dimostrare la costrizione quale condizione per ottenere l'indennizzo di **Perdite da Cyber-Estorsione**, l'**Assicurato** deve essere in grado di dimostrare che il **Pagamento dell'Estorsione** è stato effettuato sotto minaccia;

2. denuncia alle Autorità di Polizia: l'**Assicurato** autorizza la **Società** o i loro rappresentanti a segnalare qualsiasi **Minaccia di Estorsione** alle autorità competenti. L'**Assicurato** a tal fine si impegna a sottoscrivere qualsiasi delega o procura e a compiere qualsiasi ulteriore formalità ragionevolmente richiesta la **Società** a tal fine, e a prestare ogni possibile collaborazione alle indagini relative ad una **Minaccia di Estorsione**.

**VII. DIFESA IN GIUDIZIO E TRANSAZIONI SULLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO**

La **Società**, qualora ne abbia interesse, assume la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'**Assicurato**, designando, ove occorra, legali o tecnici, ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'**Assicurato**. Sono a carico della Società le Spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'**Assicurato**, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale o dei limiti di indennizzo stabiliti in polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra **Società** e **Assicurato** in proporzione del rispettivo interesse. La **Società** non riconosce le spese incontrate dall'**Assicurato** per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

Le richieste risarcitorie pari o inferiori alla **Franchigia di Polizza** non potranno mai beneficiare della gestione della difesa da parte della **Società** e non saranno mai risarcibili le relative spese di resistenza in ogni grado e stato del **Giudizio**.

Su richiesta della **Società**, l'**Assicurato** dovrà partecipare agli incontri di mediazione, alle udienze arbitrali o giudiziali, e deposizioni in connessione a qualsiasi **Richiesta di Risarcimento**. La **Società** rimborserà l'**Assicurato**, su richiesta scritta, per l'effettiva e dimostrata perdita di profitti e spese ragionevoli dovute per le partecipazioni di cui sopra. *In ogni caso, tale rimborso non potrà eccedere la somma di euro 600,00 (seicento/00) al giorno, complessivamente per tutti gli Assicurati, indipendentemente dal numero di incontri di mediazioni, procedimenti arbitrali o giudiziali, deposizioni in connessione alle difese di qualsiasi Richiesta di Risarcimento, fino ad un ammontare massimo complessivo pari ad euro 25.000,00 (venticinquemila/00). Importo che costituirà parte integrante del Massimale Aggregato e non un'aggiunta allo stesso.*

**VIII. CESSAZIONE DELL'ASSICURAZIONE**

Salvo quanto previsto all'articolo 11 delle Condizioni Generali ed indipendentemente dal momento in cui la Società ne sarà informata, questa Polizza cesserà con effetto immediato nel caso di:

- a) scioglimento della società o dell'associazione professionale;
- b) cessazione dell'**Attività**;
- c) ritiro dall'**Attività** o morte dell'**Assicurato**;
- d) fusione od incorporazione della società o dell'associazione professionale;
- e) messa in liquidazione anche volontaria della società;
- f) cessione di ramo di azienda a soggetti **Terzi**;



g) sospensione, cancellazione o radiazione dal relativo **Ordine Professionale**;  
 h) perdita o revoca dell'abilitazione all'esercizio della professione;  
 i) insolvenza, fallimento o ammissione a qualsivoglia ulteriore procedura fallimentare dell'**Assicurato** o ammissione ad una procedura di sovraindebitamento.  
 In tutti i casi predetti l'**Assicurazione** resta efficace per i sinistri e/o le **Richieste di Risarcimento** e le circostanze che possono dare origine ad un sinistro dopo la data di cessazione, ma esclusivamente in relazione ad eventi avvenuti anteriormente alla data di cessazione e comunque fino alla scadenza del **Periodo di Polizza**.

**IX. PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO** relative alle **Perdite Per Mancata Protezione dei dati** e alle **Perdite da interruzione dell'Attività**

L'ammontare del danno è concordato con le seguenti modalità:

- a) direttamente dalla Società, o persona da questa incaricata, con il Contraente o persona da lui designata; oppure, a richiesta di una delle Parti;
- b) tra due periti nominati uno dalla Società ed uno dal Contraente con apposito atto unico.

I due periti devono nominarne un terzo quando si verifici disaccordo fra loro ed anche prima su richiesta di uno di essi. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza.

Ciascun perito ha facoltà di farsi assistere e coadiuvare da altre persone, le quali potranno intervenire nelle operazioni peritali, senza però avere alcun voto deliberativo.

Se una delle Parti non provvede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, tali nomine, anche su istanza di una sola delle Parti, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il sinistro è avvenuto.

Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; quelle del terzo perito sono ripartite a metà.

**X. MANDATO DEI PERITI** relative alle **Perdite Per Mancata Protezione dei dati** e alle **Perdite da interruzione dell'Attività**

I Periti devono:

- a) indagare su circostanze, natura, causa e modalità del sinistro;
- b) verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni risultanti dagli atti contrattuali;
- c) riferire se al momento del sinistro esistevano circostanze che avessero mutato il rischio e non fossero state comunicate;
- d) verificare se il **Contraente** o l'**Assicurato** ha adempiuto agli obblighi di cui alla Condizione Particolare **V. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**
- e) procedere alla stima del danno e delle spese.

Nel caso di procedura per la valutazione del danno effettuata ai sensi dell'art. Procedura per la valutazione del danno, lettera b), i risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale, (con allegati le stime dettagliate), da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle **Parti**.

I risultati delle operazioni di cui alle lettere d) ed e) è obbligatorio per le **Parti**, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa, salvo il caso di dolo, errore, violenza, nonché di violazione dei patti contrattuali, impregiudicata in ogni caso qualsivoglia azione od eccezione inerente l'indennizzabilità del danno.

La perizia collegiale è valida anche se un **Perito** si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri **Periti** nel verbale definitivo di perizia.

I periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità giudiziaria.

Onorari periti relative alle **Perdite per Mancata Protezione dei Dati** e alle **Perdita da Interruzione dell'Attività**.

La **Società**, entro il massimale aggregato per tutti i **Danni**, le **Spese**, le **Multe** ed i **Costi**, **oneri** e **Sanzioni PCI**, le **Perdite per Mancata Protezione dei Dati**, le **Perdite derivanti da Cyber-Estorsione** e le **Perdite da Interruzione di Attività** e con il massimo di euro 50.000, tiene indenne l'**Assicurato** dei costi necessari e ragionevoli, per far redigere ad un terzo esperto una perizia che l'**Assicurato** avrà scelto e nominato conformemente al disposto delle **Condizioni di Assicurazione** per la definizione dei danni e delle perdite patite, nonché la quota parte di spese e onorari a carico dell'**Assicurato** a seguito di nomina del terzo perito.

**XI. RECUPERO DI BENI**

Se l'**Assicurato** o la **Società** recuperano eventuali proprietà, somme di denaro o il **Patrimonio Informatico** dopo che sia stato pagato l'indennizzo, la parte che ha effettuato il recupero deve darne tempestiva comunicazione all'altra parte. Se il bene recuperato è una somma di denaro o altri fondi, il recupero sarà utilizzato prima per il rimborso dei costi sostenuti dalla **Società** per tale recupero, poi per il rimborso alla **Società** dei pagamenti di indennizzo effettuati dalla **Società** ed infine per il pagamento della **Franchigia** sostenuta dall'**Assicurato**.

Se il bene recuperato non è una somma di denaro o fondi, allora l'**Assicurato** può mantenere il bene recuperato e restituire il pagamento dell'indennizzo, più gli eventuali costi di recupero sostenuti dalla **Società**, o mantenere il pagamento dell'indennizzo meno i costi di recupero sostenuti dagli **Società** e trasferire tutti i diritti sul bene a favore degli **Società**.

**XII. ASSISTENZA E COOPERAZIONE**

A. La **Società** avrà il diritto di effettuare in ogni tempo e luogo apposite ispezioni ed investigazioni, qualora lo ritengano necessario, e l'**Assicurato** dovrà prestare la massima collaborazione nel corso di investigazioni ed ispezioni, anche per quelle relative alla corretta applicazione ed esecuzione del presente contratto. L'**Assicurato** dovrà sottoscrivere o far sottoscrivere ogni documento inerente il procedimento e prestare assistenza alla Società. L'**Assicurato** concorda di non porre in essere qualsivoglia iniziativa che possa, in qualunque modo, incrementare l'esposizione della **Società** ai sensi di **Polizza**.

B. Su apposita richiesta della **Società**, l'**Assicurato** presterà assistenza nel corso delle transazioni, nella gestione del contenzioso e nell'eseguire qualsiasi provvedimento ed azione legale nei confronti di qualsiasi persona giuridica o fisica che possa essere responsabile per atti, errori od omissioni, incidenti o eventi in relazione ai quali è prestata la presente copertura assicurativa.

L'**Assicurato** presenzierà a ciascuna udienza arbitrale o giudiziale, o deposizione, e si adopererà per consentire l'escussione di testimoni.

C. L'**Assicurato** non potrà ammettere alcuna responsabilità, effettuare qualsivoglia pagamento, assumere obbligazioni, effettuare spese, sottoscrivere transazioni, iniziare giudizi o disporre di qualsivoglia **Richieste di Risarcimento** senza il previo consenso scritto della **Società**, ad eccezione di quanto espressamente previsto dalla Sezione VII. "Difesa in Giudizio e Transazioni sulle Richieste di Risarcimento".

L'attività di adempimento alla **Legge sulla Notifica delle Violazioni** non potrà essere considerata come un'ammissione di responsabilità ai sensi della presente clausola.

D. Le spese effettuate dall'**Assicurato** per l'assistenza e la cooperazione con la **Società** non costituiscono **Spese** ai sensi della presente **Polizza**.

**XIII. FUSIONI E ACQUISIZIONI**

Se nel corso di durata del **Periodo di Polizza**, l'**Assicurato** acquisisca un'altra società o si consolidi o si fondi con o sia acquisito da altro soggetto giuridico, o ceda sostanzialmente tutto il proprio patrimonio ad altro soggetto giuridico il **Contraente** o l'**Assicurato** deve darne immediata comunicazione scritta alla Società e comunque entro sette giorni dalla data del loro accadimento.

La copertura sarà garantita ai sensi di **Polizza** solo qualora l'**Assicurato** ottenga il consenso scritto dalla **Società** alla variazione della copertura assicurativa ed effettui il versamento dell'eventuale premio addizionale.

